



Ukraine IT Report 2021

Зміст

3 Вступне слово

4 Методика

5 Україна як ІТ-держава

7 Кількість ІТ-компаній

8 Типізація компаній

9 Географія експорту

10 Таланти

12 Зарплати

13 Вища освіта

14 Випускники

15 Неформальната корпоративна освіта

17 Заходи і конференції

18 Асоціації

19 Кластери

20 Значення ІТ в економіці України. Регуляторне поле

21 ІТ в економіці України. Експорт

22 ІТ в економіці України. Прогноз

23 ІТ в економіці України. Податки

24 Податкова система

25 Дія Сіті

28 Інвестиції

29 Ринок офісної нерухомості

30 COVID-19 і віддалена робота

31 Загальний огляд

33 Показники у м. Київ

33 Міста України

34 Портрет ІТ-регіонів

42 Лідери ІТ-галузі України

Вступне слово



Костянтин Васюк

Виконавчий директор Асоціації IT Ukraine

Українська ІТ-галузь за останні 25 років зробила шалений ривок уперед. Стартувавши практично з нуля, вона перетворилася на високоінтелектуальну індустрію, де працює майже **300 тисяч фахівців** і яка щороку зростає на 25-30%.

Вже зараз вона вийшла на **перше місце** за обсягом експорту послуг (понад 5 млрд дол. на рік) і принесла Україні понад **4% ВВП**. Україна вже є одним із найбільших експортерів ІТ-послуг в Європі, але що, коли я вам скажу, що це лише початок?

Мабуть, вперше за весь час ІТ-галузь перестає бути нішевою, натомість стає модною практично всюди: згідно із цьогорічними опитуваннями, **54% українських старшокласників** хочуть працювати в ІТ. А на спеціальності «комп'ютерні науки» та «інженерія ПО» в українських університетах подали заявки **понад 80 тисяч майбутніх студентів**.

Водночас компанії продовжують інвестувати в освіту та підготовку кадрів, з'являються нові сучасні освітні платформи, а кількість випускників ІТ-спеціальностей стрімко зростає. Тим часом на рівні держави сподіваємося на забезпечення сприятливого рівня оподаткування для ІТ-сфери.

Усі ці факти говорять про те, що ми наразі перебуваємо лише на початку великого успіху. Від імені Асоціації IT Ukraine я запрошую вас ознайомитись із цим оглядом української ІТ-індустрії, де мовою цифр ми розповідаємо, чим живе галузь, які має перспективи і чому до неї варто приєднатися вже зараз.

Методика

1. Основні джерела інформації

- Дані Єдиного державного реєстру підприємств і організацій (ЄДРПОУ).
- Дані Міністерства освіти і науки України (Дані щодо фактичного прийому та випуску за спеціальностями у закладах вищої освіти).
- Запит до Державної податкової служби стосовно кількості осіб – підприємців, які задекларували дохід, та стосовно сум податкових надходжень.
- Запит до Державної служби статистики стосовно кількості діючих юридичних осіб та кількості штатних працівників ІТ.
- Дані Korn Ferry щодо заробітних плат ІТ-галузі.
- Результати опитування ІТ-компаній, що проведено дослідницьким хабом MZ Hub.
- Відкриті інвестиційні (UVCA, AVentures) і галузеві джерела (dou.ua, ain.ua, clutch.co, dealroom.co, techecosystem.gov.ua), сайти ІТ-компаній.

3. Підхід до оцінювання та прогнозування

- У звіті представлено короткострокові (до року) оцінки та середньострокові (до 2025 року) прогнози.
- Короткострокові оцінки базуються здебільшого на наявних трендах.
- Для середньострокових прогнозів експертна група використовувала розрахункову модель галузі.
- Кінцеві результати прогнозування та оцінювання приймалися експертною групою консенсусно.
- Довгострокові прогнози підлягають коригуванню в разі неочікуваних різких зовнішніх впливів на галузь.

У разі виникнення будь-яких запитань щодо методики дослідження надсилайте, будь ласка, запити на info@itukraine.org.ua.

2. Підхід до аналізу даних

- З офіційних джерел враховувались дані з такими КВЕД:
 - 58.21 Видання комп'ютерних ігор.
 - 58.29 Видання іншого програмного забезпечення.
 - 62.01 Комп'ютерне програмування.
 - 62.02 Консультування з питань інформатизації.
 - 62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням.
 - 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем.
 - 63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на вебвузлах і пов'язана з ними діяльність.
- Для розрахунку кількості ІТ-компаній та кількості ІТ-спеціалістів проводилися додаткові обчислення та співставлення даних запитів з відкритими джерелами та іншими галузевими дослідженнями.

4. Соціопитування

- У дослідженні було опитано 98 компаній, з яких 72 надали відповіді на всі запитання анкети.
- Метод опитування: самозаповнення анкети онлайн. Опитувальник було розміщено за посиланням <https://mzhub.pro/itindustry-start/>.
- До опитування запрошувалися представники керівництва ІТ-компаній через адресні розсилки запрошення учасникам Асоціації ІТ Україна та регіональних кластерів.
- Результати опитування відповідають структурі ІТ-компаній учасників галузевих асоціацій за розміром та охоплюють більшість областей України.

Україна як ІТ-державна

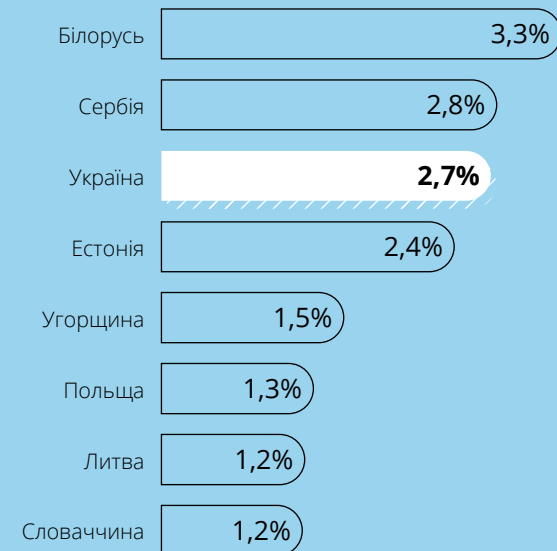
Світовий ринок ІТ стрімко зростає. Україна має переваги на ІТ-ринку порівняно з найближчими країнами-конкурентами.

- Найбільший ринок праці.
- Найбільша кількість випускників з ІТ-спеціалізацією.

В Україні в 2-4 рази менше ІТ-спеціалістів на 100 тис. населення, ніж у країнах-конкурентах. Це свідчить про високий потенціал розширення зайнятості в ІТ-сфері через формальну освіту та перекваліфікацію (світчинг).

Комп'ютерні послуги – важлива складова української економіки

Частка експорту комп'ютерних послуг у ВВП*, %



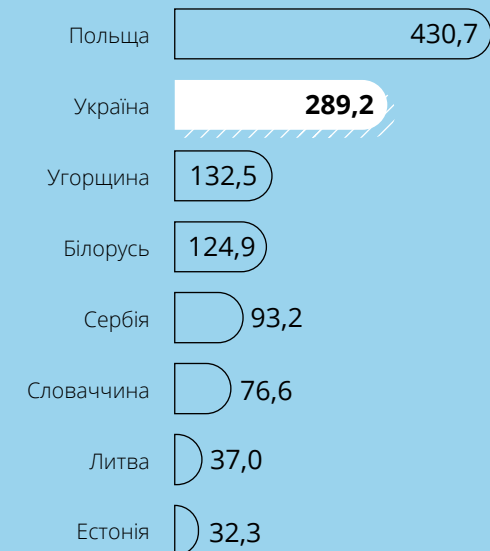
Україна має найбільший ринок праці

Розмір ринку праці*, млн осіб



Україна має велику кількість спеціалістів ІКТ**

Кількість ІКТ-спеціалістів*, тис. осіб



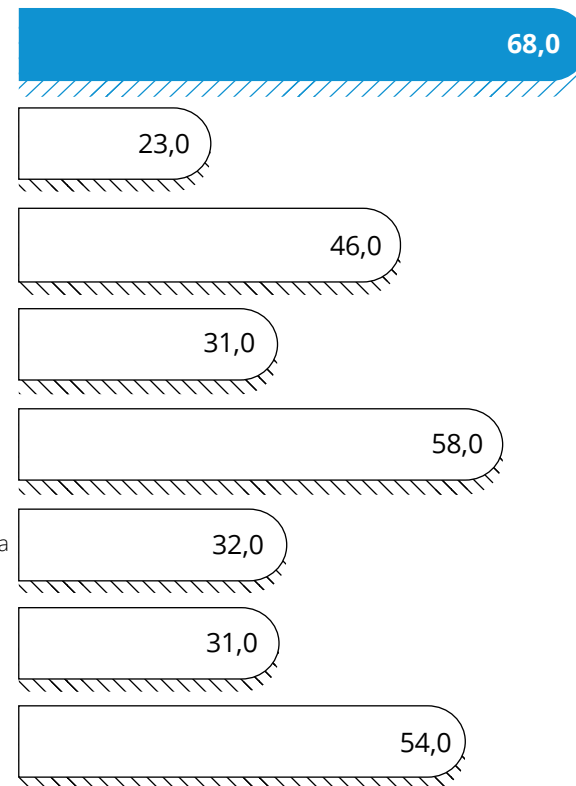
Україна як ІТ-державка

Україна має позитивні оцінки згідно зі спеціалізованими світовими та європейськими рейтингами. Національна система освіти готує суттєву кількість фахівців для ІТ-галузі*.

Кількість студентів ІКТ**, тис. осіб



Кількість випускників ІКТ, осіб на 100 тис. населення



94/100

Згідно з Open Data Maturity 2021, Україна задає тренди з відкриття даних, адже посідає 6 місце у Європі

49 місце

За версією WIPO, Україна – серед найбільш інноваційних країн у Global Innovation Index 2021

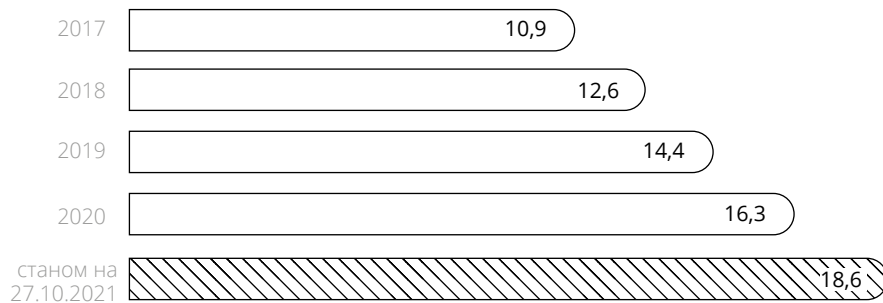
11 місце

За версією IT Competitiveness Index від Emerging Europe, Україна посідає високе місце у рейтингу ІТ-спроможності серед країн Європи, які розвиваються

Кількість ІТ-компаній

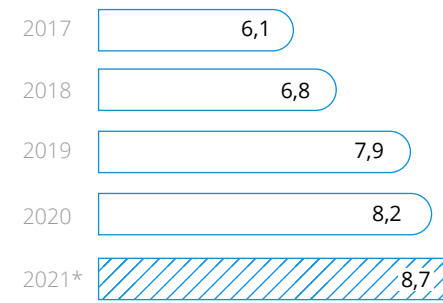
Ринок ІТ стрімко зростає. Офіційні дані та експертні розрахунки суттєво відрізняються в оцінках. Єдиний державний реєстр підприємств і організацій нараховує 18,6 тис. юридичних осіб на кінець 2021 р.

Кількість зареєстрованих юридичних осіб з ІТ-КВЕДами в Україні, тис. юр. осіб



Проте реєстр не враховує реальну активність: Держстат дає оцінку у 8,2 тис. діючих юридичних осіб. Звісно, компанії часто складаються з декількох юридичних осіб, тож їх ще менше.

Кількість діючих юридичних осіб з ІТ-КВЕДами в Україні, тис. юр. осіб



За офіційною статистикою, частка діючих юросіб у 2020 р. становила

50,2%

За експертними оцінками,

~5 000

ІТ-компаній

активні на ринку праці**

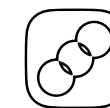
1 405
стартапів
на Dealroom.co



2 275
сервісних компаній
на Clutch.co

Clutch

2 300+
компаній
на Techecosystem.gov.ua***



360
Tech Ecosystem
Overview

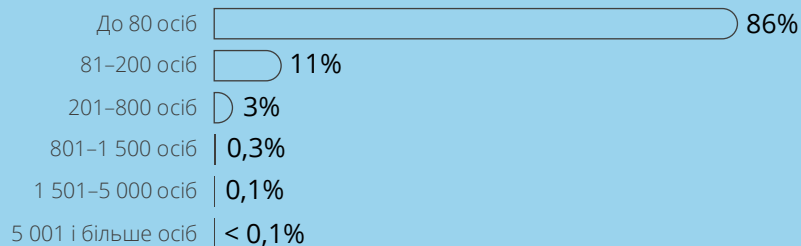
Типізація компаній

Сектор ІТ доволі різноманітний.

- Велика кількість компаній малого та середнього розміру.
- Половина компаній сервісні, кожна третя має і власний продукт, і надає послуги.
- Світові тренди цифровізації дозволяють співпрацювати з будь-якими індустріями.
- Технології ускладнюються. Компанії на ринку працюють із Cloud, Big Data, AI-технологіями.

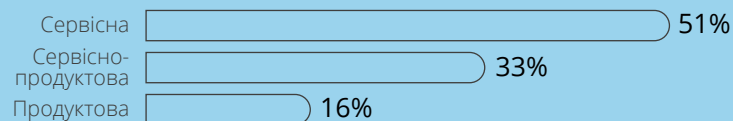
В Україні найбільше ІТ-компаній із кількістю до 80 осіб

Питома вага компаній за кількістю спеціалістів, %



Сервісні компанії домінують на ринку, проте багато з них створюють власні продукти

Питома вага компаній за типом, %



E-commerce, banking & fintech - основні клієнти* індустрії



DevOps, QA, UI/UX є найпоширенішими практиками/технологіями серед ІТ-компаній*



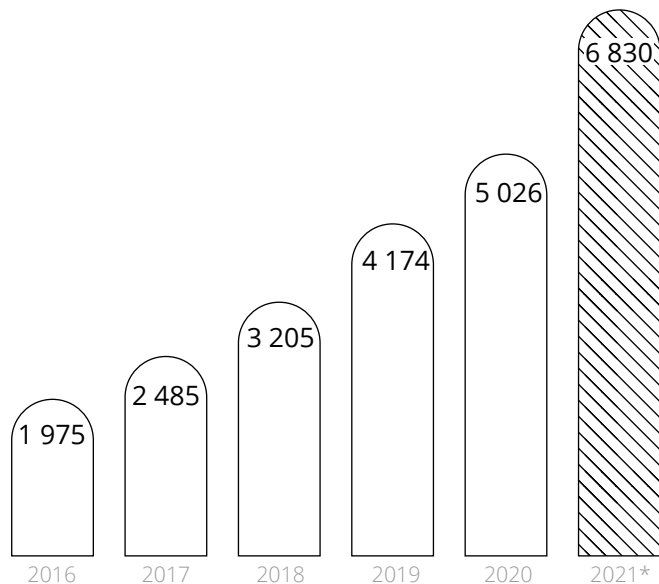
Також є компанії, які мають компетенції в Embedded, Robotics, Blockchain, Digital Assurance

Географія експорту

Експорт комп'ютерних послуг з України зростає в середньому на 27% щорічно. За 4 роки надходження зросли вдвічі, цей тренд триває.

Основними драйверами зростання є США (40% експорту) і Велика Британія (10%).

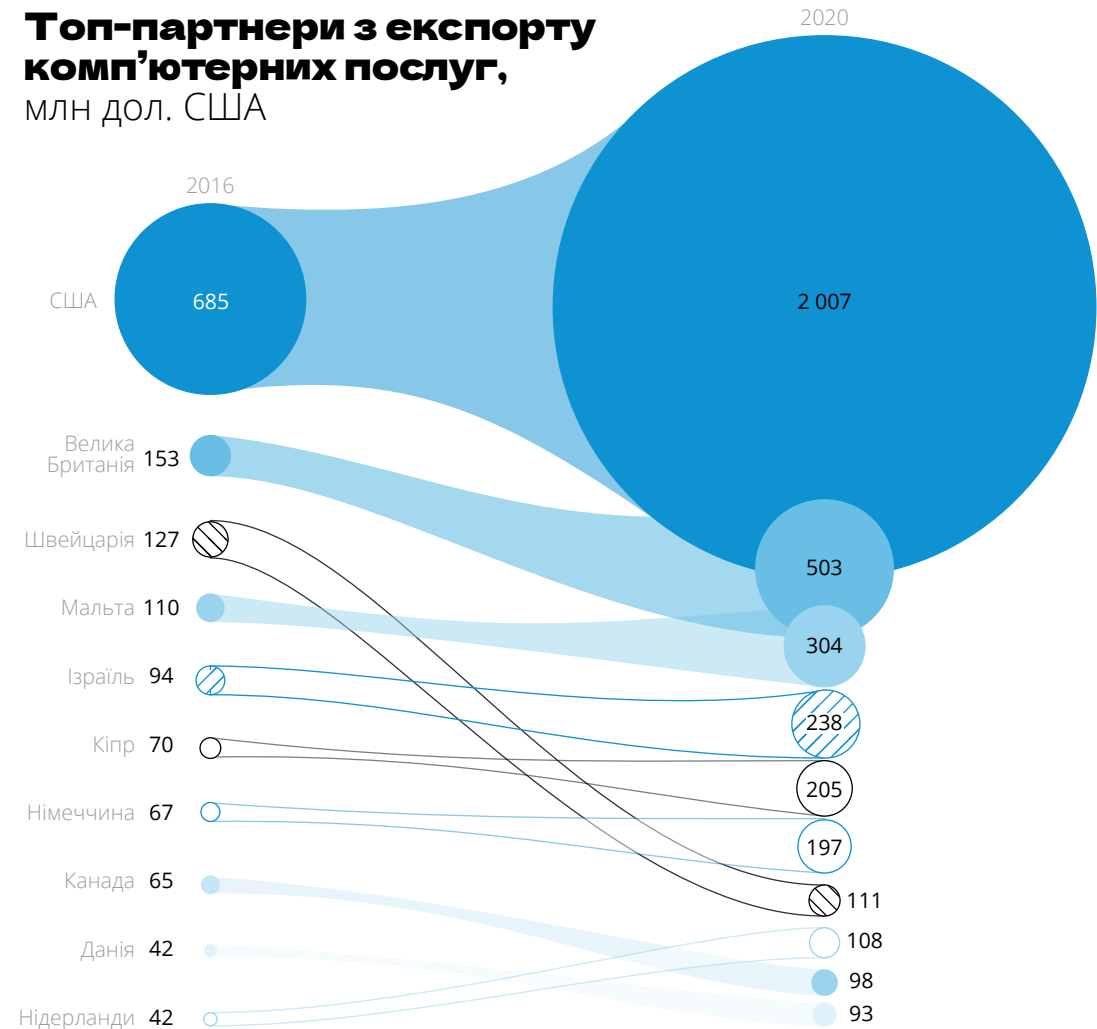
Експорт комп'ютерних послуг з України, млн дол. США



Джерело: НБУ

*прогноз

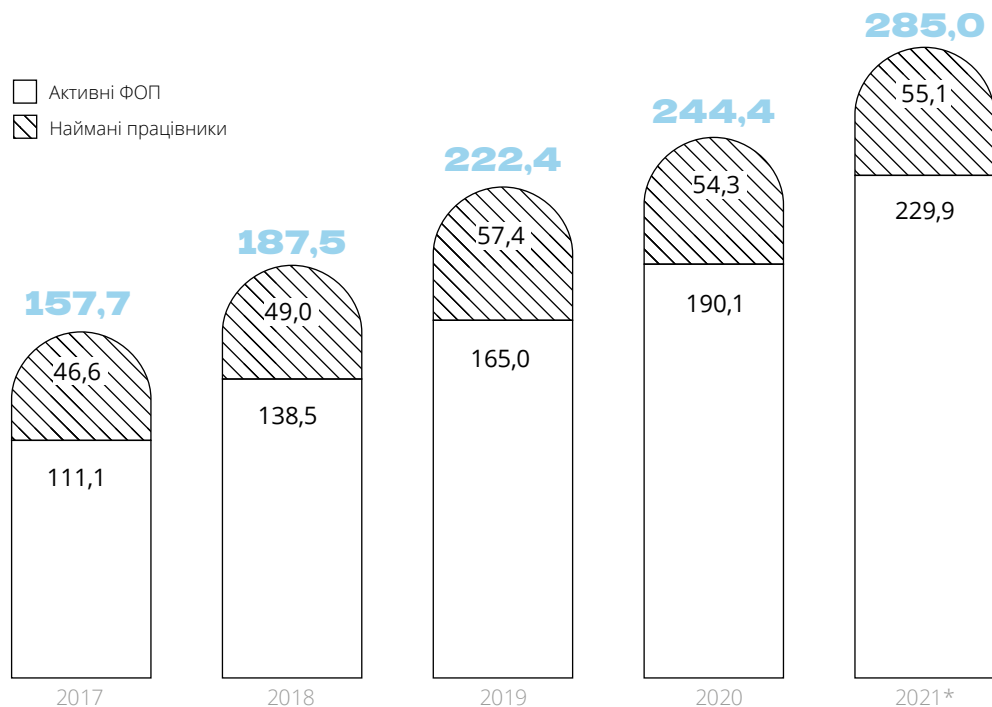
Топ-партнери з експорту комп'ютерних послуг, млн дол. США



Таланти

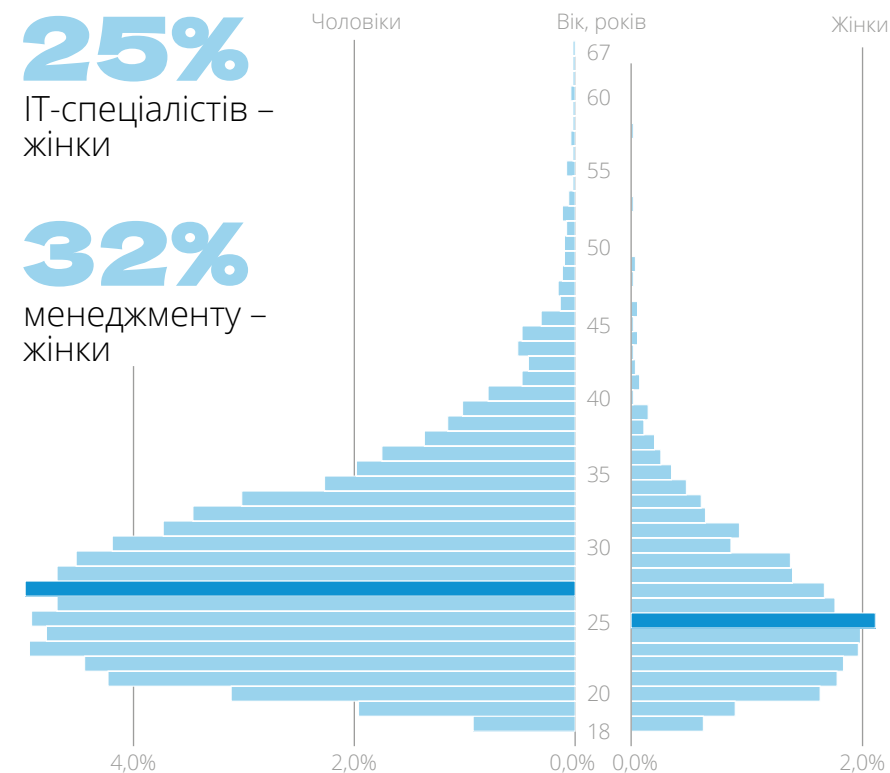
Попит на ІТ-послуги разом із порівняно високою оплатою праці зумовлює суттєве зростання кількості ІТ-талантів в Україні. Взаємодія з ФОП є привабливою для компаній, оскільки ІТ часто передбачає проєктний характер робіт. ІТ-галузь активно залучає молодь: 80% працівників ІТ-компаній віком від 18 до 32 років.

Чисельність ІТ-талантів в Україні, тис. осіб



Наймані працівники за даними Держстату. Активні ФОП – ті, що задекларували дохід у поточному році, дані ДПС.

Статеві-вікова піраміда ІТ-фахівців в Україні у 2020 р., %



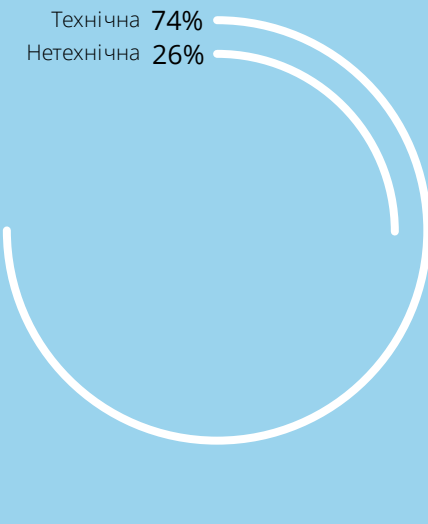
Таланти

Значний попит на українські таланти зумовлений високим рівнем освіченості українців. За рейтингом освіченості ООН* Україна посідає 47 місце із 189 (між ОАЕ та Італією). Загалом, індекс освіченості України відповідає рівню розвинених країн. Типовий український IT-працівник має вищу, переважно технічну освіту, володіє англійською мовою на рівні не нижче Intermediate, має 2 та більше років досвіду.

3 із 4 осіб в IT – технічні спеціалісти

Професія

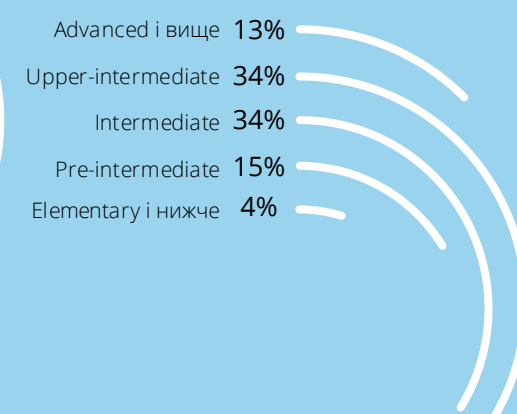
Технічна 74%
Нетехнічна 26%



80% знають англійську на середньому або вищому рівні

Знання англійської мови

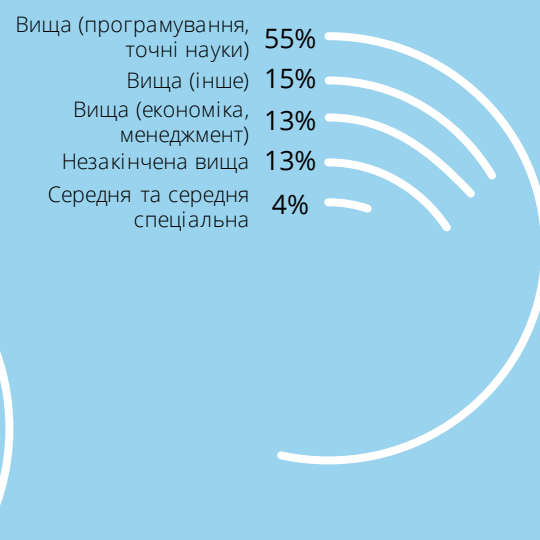
Advanced і вище 13%
Upper-intermediate 34%
Intermediate 34%
Pre-intermediate 15%
Elementary і нижче 4%



Більшість фахівців мають профільну вищу освіту

Освіта

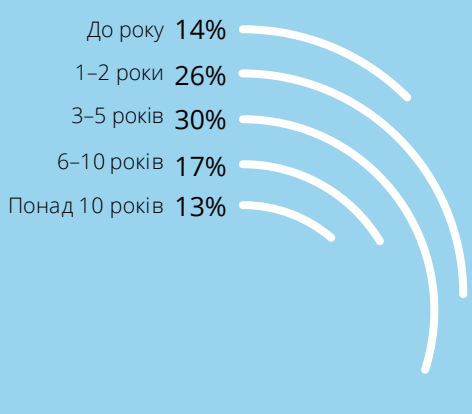
Вища (програмування, точні науки) 55%
Вища (інше) 15%
Вища (економіка, менеджмент) 13%
Незакінчена вища 13%
Середня та середня спеціальна 4%



60% спеціалістів мають 3+ роки досвіду

Досвід

До року 14%
1–2 роки 26%
3–5 років 30%
6–10 років 17%
Понад 10 років 13%



Зарплати

Дослідження винагород виконано за даними Korn Ferry

Дослідження винагород ІТ-ринку від Korn Ferry в 2021 році демонструє наступне.

- Ринок праці в Україні доволі фрагментований, про що свідчать відмінності у рівні винагород за тими ж позиціями.
- Доходи Project managers мало відрізняються за регіонами. Зарплати інших фахівців у столиці очікувано вищі за середні.
- Регіони з рівнем винагород, нижчими від середньоукраїнського, є економічно привабливішими для відкриття офісів чи філій.

87%

компаній переглянули заробітні плати минулого року та планують перегляд щорічно

8,5%

типовий відсоток зростання бюджету компенсацій

Квітень та жовтень - місяці, коли заробітні плати переглядають найчастіше

Проектний характер ІТ-робіт зумовлює залучення ФОП ІТ-компаніями:

5%

компаній складається лише зі штатних працівників

9%

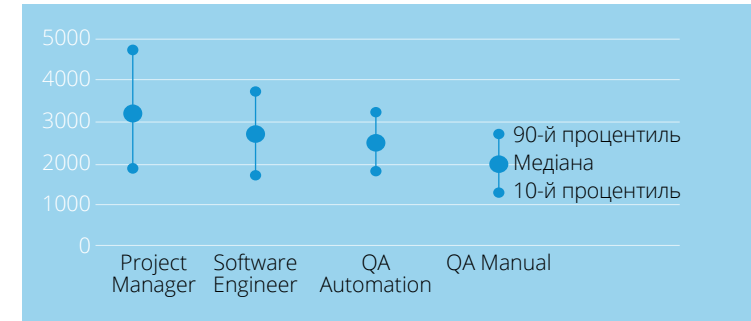
компаній використовують різні форми співпраці, в тому числі ФОП

86%

компаній в основному співпрацюють із ФОП

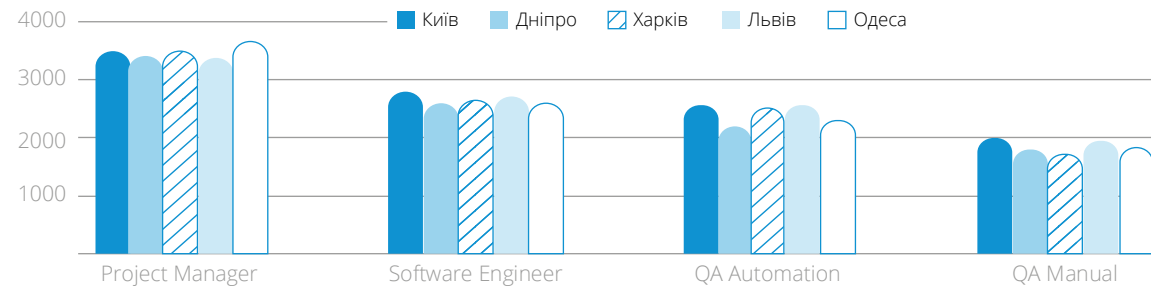
Рівень винагород на позиціях одного рівня може відрізнятися вдвічі та більше

Розмір винагород у розрізі ІТ-позицій*, дол. США/міс.



Зарплати ІТ-фахівців у Києві здебільшого вищі за середні по Україні

Розмір винагород у розрізі ІТ-позицій та географії, дол. США/міс.



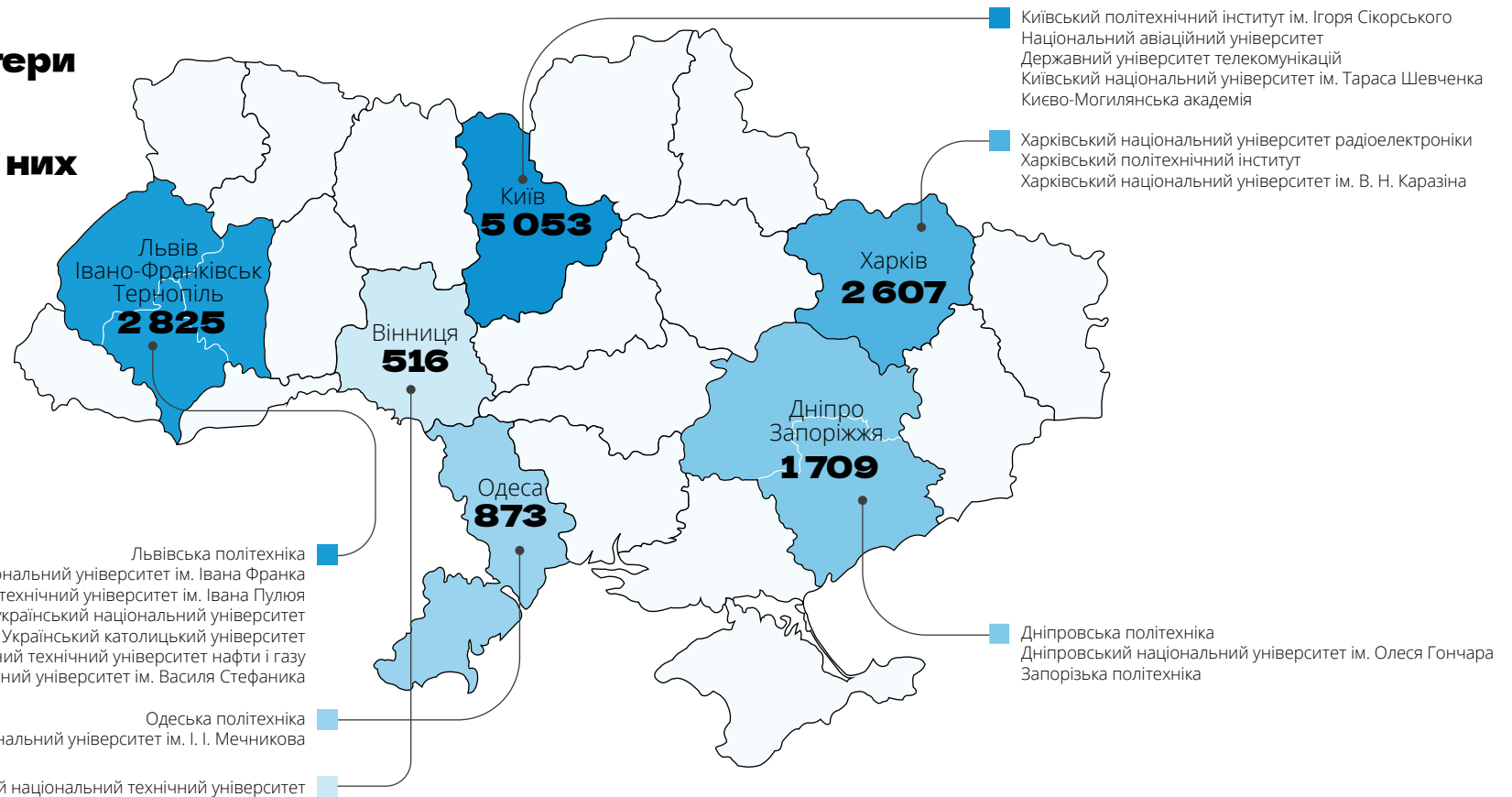
Вища освіта

Україна має потужну наукову базу та мережу публічно фінансованих технічних вишів. Із 1700 навчальних закладів в Україні 150 пропонують програми рівня бакалаврату за ІТ-спеціальностями. Найпотужніші центри освіти формують кластери компаній у своїх регіонах.

Найбільші освітні кластери та кількість випускників-бакалаврів у них

Усі інші регіони **3 345**

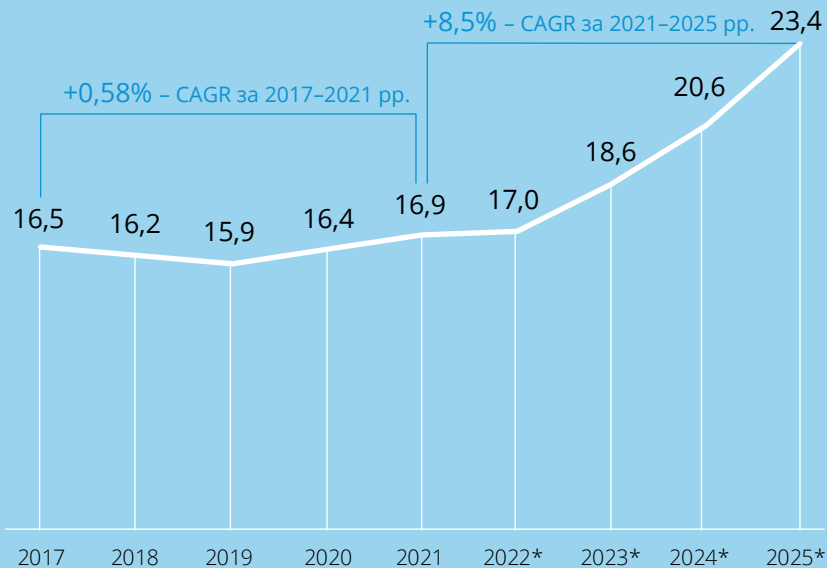
Кількість випускників-бакалаврів у 2020 р., осіб



Випускники

Українські виші готують 16–17 тис. нових **бакалаврів** на рік. Підвищений інтерес абітурієнтів до фаху та державне фінансування навчання призведуть до зростання кількості випускників до 23 тис. у 2025 р. У середньостроковій перспективі можливе зростання до 35 тис. випускників-бакалаврів через пік народжуваності у 2008–2013 рр.

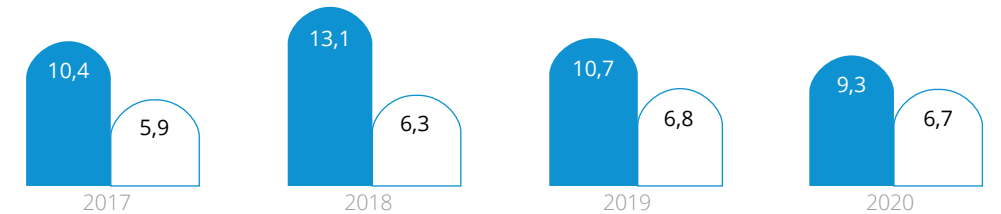
У 2022–2025 рр. ступінь бакалавра отримають щонайменше 80 тис. ІТ-фахівців



Продовження навчання на **магістратурі** обирають чимдалі менше випускників бакалаврату (54% у 2020 р.). Коледжі і технікуми випускають **молодших спеціалістів**. Більшість випускників не розглядають цей ступінь як самостійну цінність і продовжують навчання на бакалавраті. Модернізація навчальних програм технікумів та коледжів є потенційною точкою зростання для галузі.

Магістратура втрачає популярність

Кількість випускників, тис. осіб



Інженерія та комп'ютерні науки – найпопулярніші спеціальності в 2021 р.



Неформальна та корпоративна освіта

IT-бізнес є зацікавленим стейкхолдером системи освіти в Україні. Наразі попит на нових IT-фахівців значно перевищує можливості українських закладів вищої освіти (ЗВО). Реакцією на це стала поява численних закладів неформальної IT-освіти, які пропонують курси інтенсивної підготовки нових фахівців Junior-рівня. Неформальна освіта готує 10–12 тис. нових IT-фахівців на рік. За прогнозами Асоціації, їх кількість зросте до 20–25 тис. у найближчі роки.

Стрімке зростання IT-галузі створює суттєві можливості для перекваліфікації

Кількість нових спеціалістів та випускників ЗВО, тис. осіб

■ Випускники ЗВО

▨ Нові спеціалісти на ринку



Джерела: МОН, опитування IT Ukraine

*прогноз

Ключові гравці

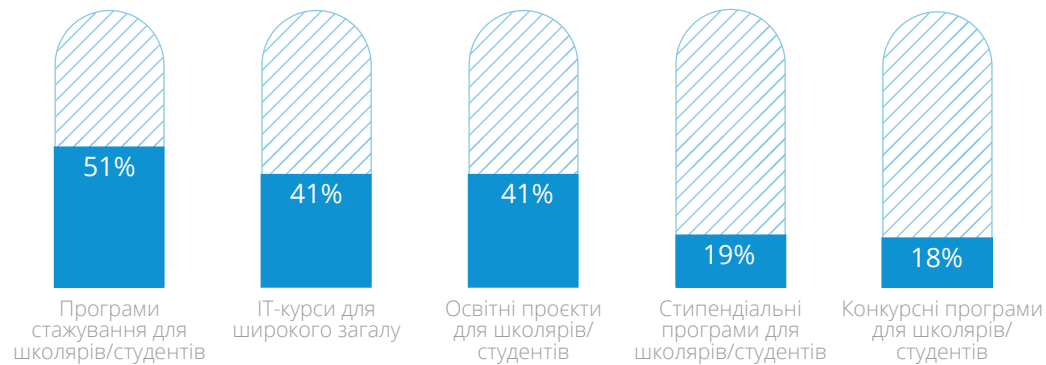


Неформальна та корпоративна освіта

Зважаючи на дефіцит кваліфікованих співробітників, окремі компанії створили власні програми підготовки талантів, які дозволяють в тому числі людям з інших галузей отримати ІТ-освіту та можливість працевлаштування. Серед компаній, які пішли цим шляхом: EPAM, SoftServe, Luxoft, ELEKS, Beetroot. ІТ-компанії також створюють програми освіти разом із освітніми закладами.

8 із 10 компаній фінансують освітні проекти

Відсоток компаній, що фінансують певні освітні проекти та програми



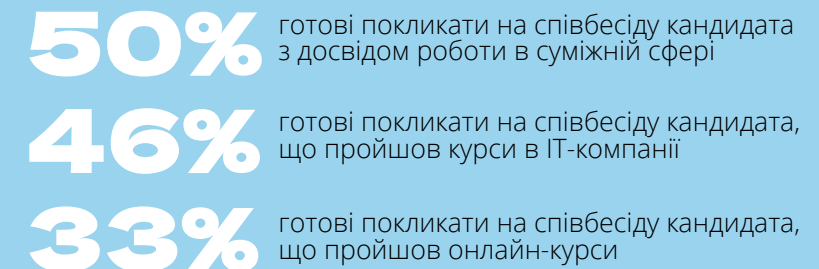
ІТ-компанії створюють культуру life-long learning



Джерела: опитування IT Ukraine

Працевлаштування світчерів стає нормою для українського ІТ-ринку

82% компаній вже наймають або планують наймати світчерів – людей, які прийшли в ІТ-галузь з інших професій. З них:



Основні виклики для галузі неформальної освіти:

- конкуренція за викладачів з ІТ-компаніями, які можуть запропонувати кращу компенсацію
- недостатня комунікація з ІТ-компаніями щодо стандартів освіти і вимог до нових фахівців
- значна варіація якості підготовки серед надавачів послуг

Заходи і конференції

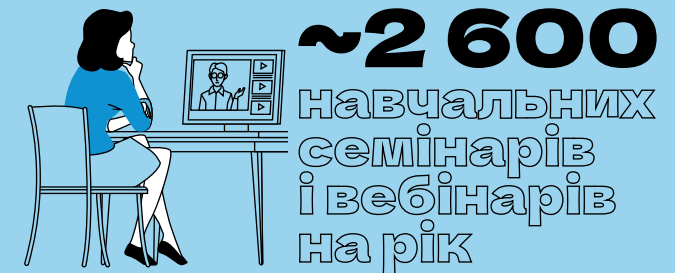
ІТ-галузь постійно змінюється та стрімко розвивається. Робота на ІТ-ринку вимагає від бізнесу та професіоналів швидкого й сталого обміну інформацією. Додатково різноманітність ІТ-індустрії України створює потужний запит на заходи, що дозволяють вільний обмін досвідом та ідеями. Сотні конференцій і мітапів щорічно задовольняють потреби ІТ-галузі у бізнес-спілкуванні та у професійному зростанні, а тисячі онлайн- та офлайн-семінарів і лекцій забезпечують актуальність знань і навичок фахівців усіх рівнів.



Найпопулярніші теми: ІТ-бізнес, менеджмент, маркетинг



Найпопулярніші теми: QA, HR, Java, Data science



Найпопулярніші теми: технології програмування, QA, HR, менеджмент і бізнес

iFORUM2021

iForum – щорічна конференція, присвячена інтернет-бізнесу, технологіям і стартапам. Захід проводиться в Києві з 2009 р., щороку його відвідують десятки тисяч осіб.

fwdays

fwdays – серія конференцій на технічні й бізнесові теми, що проводяться в середньому раз на місяць і збирають сотні відвідувачів з 2010 р.

IT Ukraine Association

Synergy. IT Business & IT Education – найбільша в Україні профільна конференція, яка драйвить розвиток ІТ-освіти. З 2014 року задля розвитку ІТ-освіти Асоціація збирає на єдиній платформі представників зі сторони влади, бізнесу та освітніх структур.



Kyiv Outsourcing Forum – форум, який щороку збирає власників та менеджмент української сервісної індустрії.



Lviv IT Arena – щорічна подія у Львові, яка об'єднує розробників, управлінців і власників бізнесу для обміну досвідом і обговорення нових трендів.

Асоціації



IT Ukraine – профільна асоціація, яка налічує більш ніж 100 компаній. У співпраці з державою, кластерами і міжнародними партнерами відстоює інтереси IT-бізнесу, займається промоцією України як технологічної держави, впроваджує освітні та соціальні проекти.



American Chamber of Commerce (ACC) – об'єднання більш ніж 630 іноземних компаній та інвесторів. Діяльність IT-комітету ACC спрямована на забезпечення сталих і прозорих умов для IT-бізнесу в Україні, адвокацію законодавчих змін для використання хмарних технологій та розвиток IT-екосистеми.



European Business Association – об'єднання понад 980 компаній, створене за підтримки Європейської Комісії. Місія IT-комітету EBA полягає у сприянні розвитку IT-сектору в Україні відповідно до європейської практики ведення бізнесу та захисту професійних і колективних інтересів IT-спільноти.



Спілка Українських Підприємців – об'єднання українських підприємців, що має на меті створення та розвиток сприятливого бізнес-клімату в Україні. У межах СУП функціонують Комітет з інформаційно-комунікаційних технологій та з E-commerce. Основними пріоритетами є захист інтересів бізнесу, сприяння цифровізації бізнесу та кіберзахисту, покращення регуляторного поля.

Джерело: відкриті дані

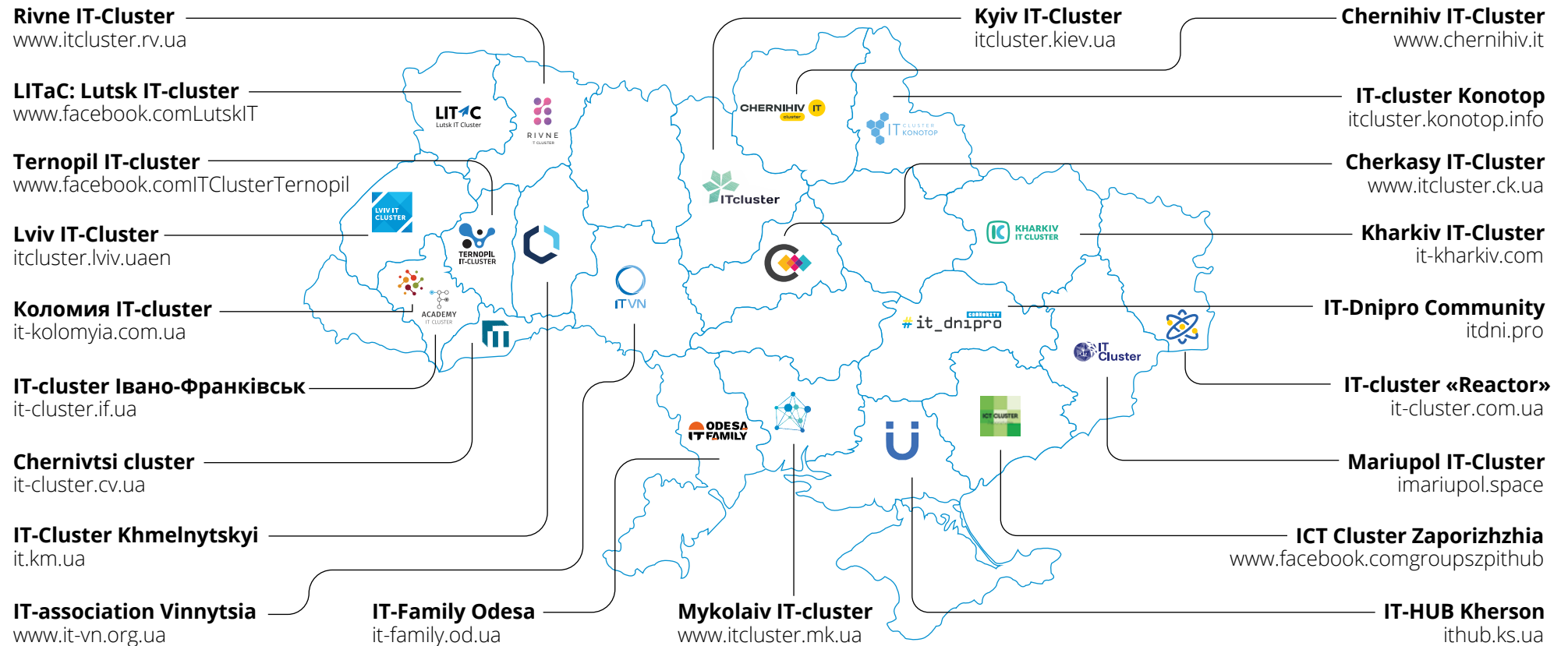


Ukrainian Venture Capital & Private Equity Association – об'єднання більш ніж 50 учасників міжнародних та українських інвестиційних ринків. UVCA створена з метою поширення інформації про можливості інвестування в Україні та багатовекторної підтримки інвесторів.

Кластери

Місцеві IT-компанії, навчальні заклади, юридичні і фінансові консультанти часто об'єднуються в горизонтальні спільноти, які називають IT-кластерами. Основними напрямками роботи IT-кластерів є:

- Освіта і популяризація IT-фаху.
- Аналітичні дослідження галузі.
- Проведення тематичних заходів і конференцій.
- Підтримка нових бізнесів, конкурси стартапів тощо.



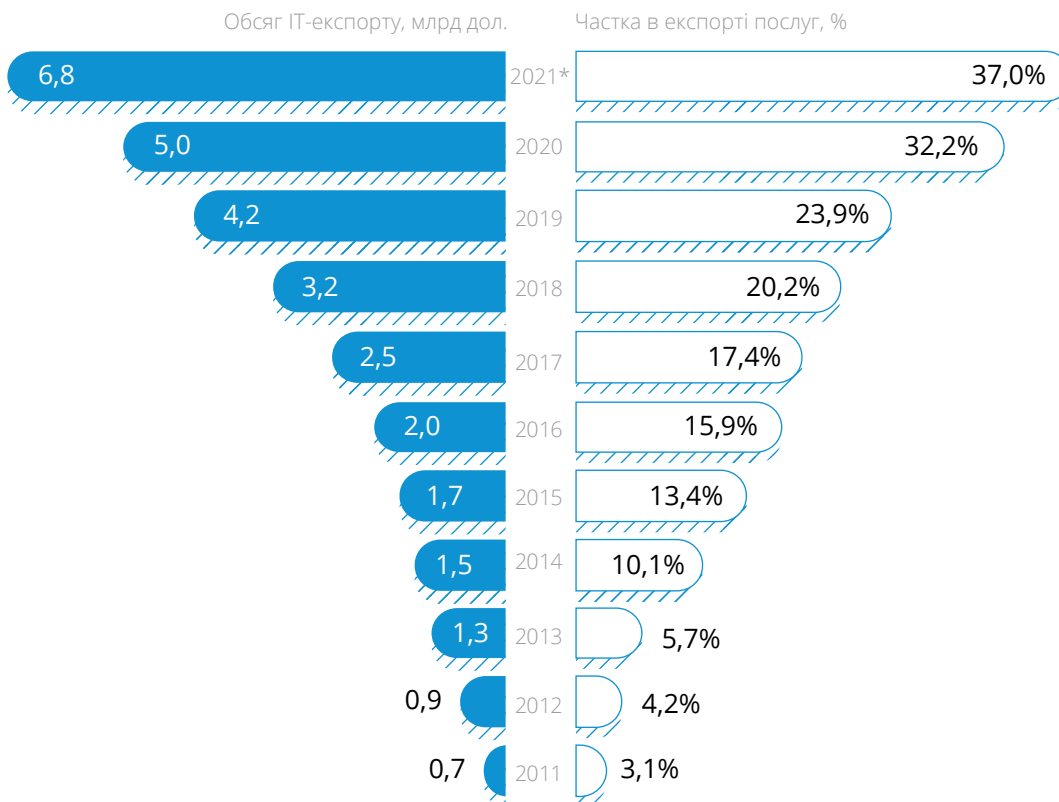
Значення ІТ в економіці України. Регуляторне поле



ІТ в економіці України. Експорт

Українська ІТ-галузь здебільшого експортно-орієнтована та демонструє значні темпи зростання.

Обсяг ІТ-експорту подвоївся за три роки



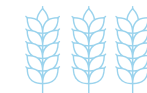
У 2020 р. ІТ-галузь забезпечила:



У **2 рази** більше експортної виручки, ніж газотранспортна система.

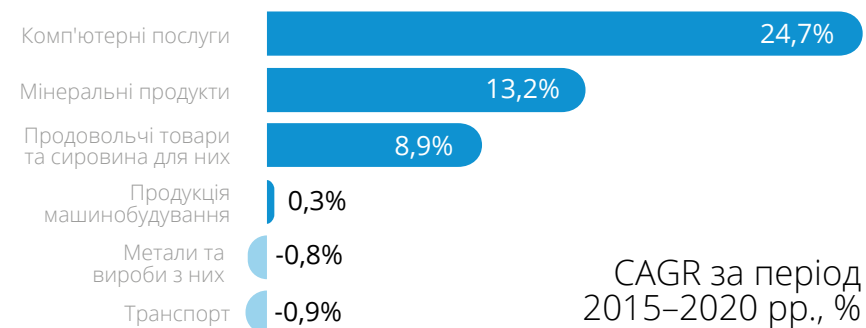


У **1,5 рази** більше експортної виручки, ніж машинобудування.



Близько чверті від експортної виручки агросектору.

Експорт ІТ-послуг зростає швидше за експорт будь-яких інших товарів чи послуг

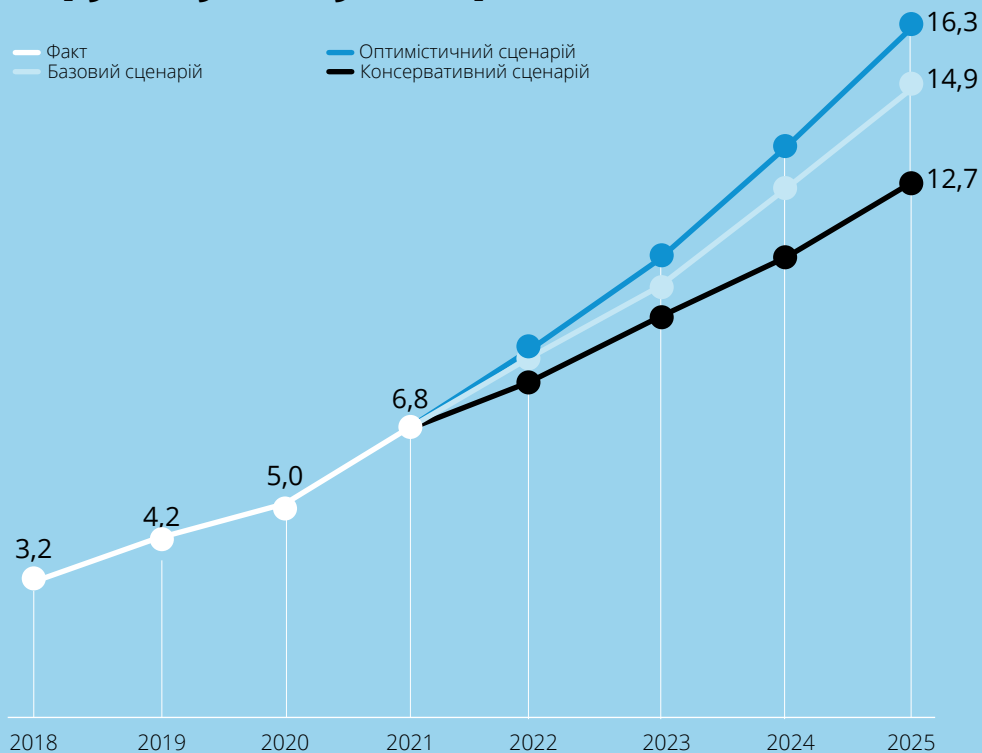


CAGR за період
2015–2020 рр., %

ІТ в економіці України. Прогноз

За базовим сценарієм ІТ-галузь України може подвоїти експортні надходження через 4 роки.

ІТ забезпечить 37-44 млрд дол. експортної виручки у наступні 4 роки



Джерела: НБУ, Держстат, ДПС, МОН, розрахунки авторів

Оптимістичний сценарій: зростання кількості зайнятих на основі попередніх трендів (середнє зростання 13,3%).

CAGR експортної виручки за період 2021–2025 рр., %

24,3%

Базовий сценарій: зростання кількості зайнятих на основі прогнозів формальної і неформальної освіти (середнє зростання 10,8%).

21,6%

Консервативний сценарій: зростання кількості зайнятих на основі прогнозів формальної освіти (середнє зростання 6,6%).

16,7%

Усі сценарії передбачають середнє зростання експортної виручки на одного зайнятого на 9,75% на рік.

ІТ в економіці України. Податки

Дослідження проведено
у партнерстві
із Sayenko Kharenko

Розвиток ІТ-індустрії стабільно забезпечує збільшення фіскальних надходжень від цієї сфери економіки України. Так, за останні 6 років вони зросли більш ніж втричі. У 2020 р. було сплачено податків і зборів на суму 17,2 млрд грн, якої достатньо, наприклад, для:



Фінансування всієї програми субсидій на придбання газу і ЖКП за 10 місяців 2020 року.



Виплати місячних пенсій 4,9 млн пенсіонерам.



90% фінансування всіх медичних послуг, пов'язаних із COVID-19, у 2020 р.



Капітального ремонту 682 км автошляхів.



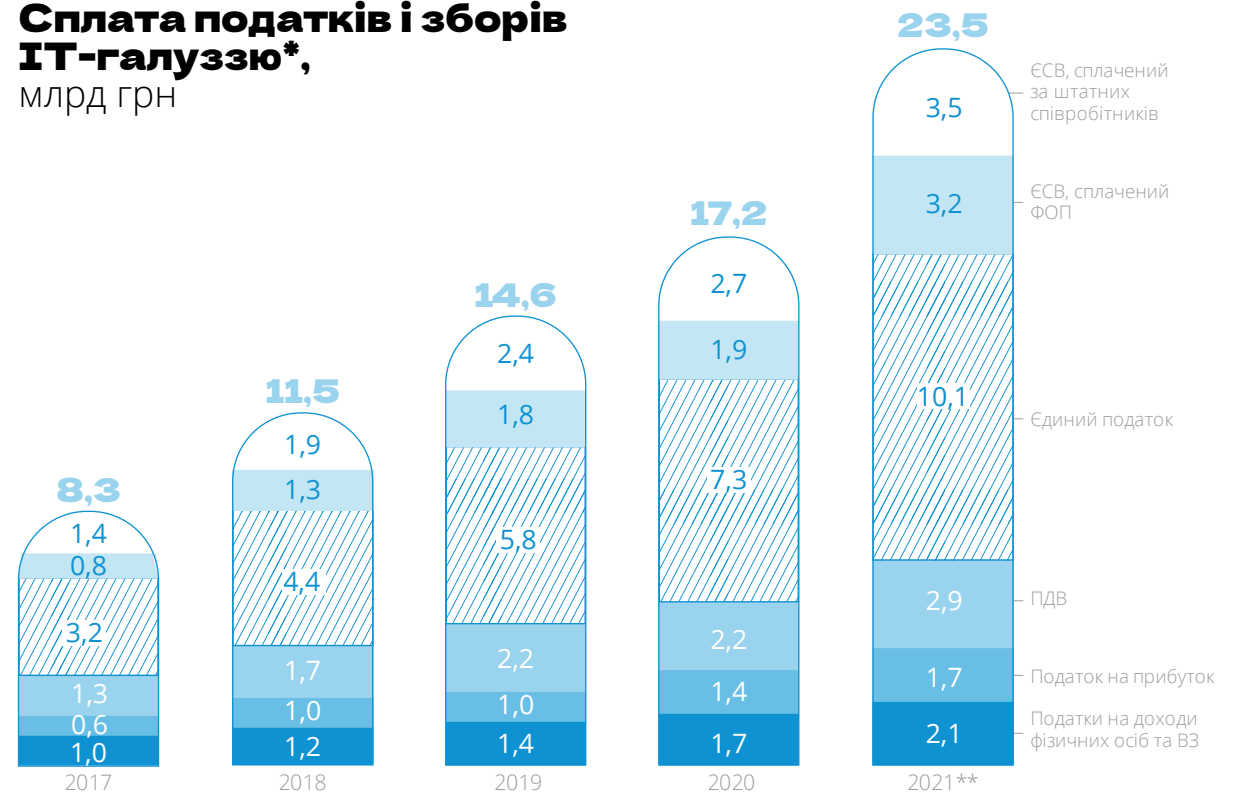
Фінансування діяльності всіх антикорупційних органів України (НАБУ, ДБР, НАЗК, ВАСУ, АРМА) та Генеральної прокуратури.



95% фінансування всієї судової системи України.

Джерела: ДПС, openbudget.gov.ua, CoST Ukraine, ПФУ

Сплата податків і зборів ІТ-галуззю*, млрд грн



*платниками податків, які задіяні в сфері ІТ

**прогноз

Податкова система

Дослідження проведено
у партнерстві
із Sayenko Kharenko

Історично податкова система України передбачає комфортні умови для ведення ІТ-бізнесу, що з року в рік забезпечує сталий розвиток цієї індустрії, а з 2022 р. також запроваджуються додаткові податкові стимули (Дія Сіті).

Податки на залучення ІТ-спеціалістів

модель єдиного податку, властива ІТ-індустрії (залучення фахівців як незалежних контракторів – ФОП)



5% з доходу

ІТ-спеціаліста або 3%, якщо він є платником ПДВ.



мінімальний платіж

з єдиного соціального внеску (ЄСВ)*. У 2022 р. становитиме від 1430 грн до 1474 грн.

в межах класичної моделі працевлаштування



18%

податку на доходи фізичних осіб.



1,5%

військового збору.



22%

ЄСВ від частини зарплати, що не перевищує 15 МЗП. Наприклад, у 2022 р. максимальна сума ЄСВ становитиме від 21 450 грн до 22 110 грн на місяць.

Корпоративне оподаткування

18% податку на прибуток підприємства (на основі даних бухгалтерського обліку про фінансовий результат компанії з окремими коригуваннями).

20% ПДВ. Однак при цьому:

- Не оподатковується ПДВ експорт ІТ-послуг.
- Не оподатковується ПДВ виплата роялті у грошовій формі.
- Звільняються від ПДВ операції з постачання програмної продукції (до 1 січня 2023 року).

Дія Сіті

Дослідження проведено
у партнерстві
із Sayenko Kharenko

З 2022 р. очікується запровадження спеціального правового режиму для ІТ-індустрії – **Дія Сіті**. Дія режиму поширюється на всю територію України, а його суть повинна надати ІТ-компаніям (резидентам Дія Сіті) низку стимулів: спеціальний податковий режим, особливі (більш гнучкі) умови працевлаштування, додаткові нові інструменти у сферах договірної захисту інвестицій та корпоративного управління. Зважаючи на тривалий діалог між ІТ-індустрією і владою, очікується, що реалізація Дія Сіті стане додатковим стимулом у розвитку цифрової економіки в Україні.

Види ІТ-діяльності



Розробка та підтримка програмного забезпечення, комп'ютерних ігор.



Надання хмарних послуг та онлайн-сервісів (SaaS тощо).



R&D у сфері ІТ та телекому.



Навчання комп'ютерній грамотності, програмуванню, тестуванню та технічній підтримці ПЗ.



Маркетингова діяльність щодо програм, розроблених у межах Дія Сіті.



Кіберспорт, діяльність, пов'язана з обігом віртуальних активів, кібербезпека, розробка та впровадження робототехніки.

Особливий податковий режим

1. Корпоративне оподаткування передбачено право платника податку обрати:

9% так званого **податку «на виведений капітал»** Бізнес-прибуток фактично оподатковується лише при його виведенні з бізнесу (при виплаті дивідендів і платежів, що до них прирівнюються). Дає можливість не нараховувати ПДФО щодо дивідендів для фізичних осіб, якщо вони не виплачувались протягом 2 років поспіль або

18% податку на прибуток підприємства (стандартна система податку на прибуток).

2. Оподаткування доходів ІТ-спеціалістів

5% податку з доходів ІТ-спеціалістів, у тому числі працевлаштованих за класичною моделлю*.

Мінімальний платіж з ЄСВ**.

1,5% військового збору.

Вимоги до резидентів

90% доходу від встановлених видів ІТ-діяльності.

1 200 євро – середня місячна винагорода ІТ-спеціалістів.

9 осіб – мінімальна кількість ІТ-спеціалістів.

Відсутність так званих негативних критеріїв:

належність компанії країні-агресору, наявність податкового боргу, невиконання вимог законодавства щодо розкриття бенефіціарного власника, неприбутковість компанії, підсанкційність, банкрутство тощо.

Спрощені вимоги

для новостворених (до 2 років) невеликих компаній (дохід в еквіваленті 246 тис. євро для 2022 р.).

Контроль за дотриманням вимог режиму здійснює уповноважений орган – **Міністерство цифрової трансформації України**. Вступ до Дія Сіті – добровільний, за процедурою заяви. Законодавством докладно регламентовані процедури ухвалення рішення про набуття/втрату статусу резидента режиму разом із процедурами їх оскарження та призупинення рішення про втрату статусу на час оскарження.

Дія Сіті

Дослідження проведено
у партнерстві
із Sayenko Kharenko

У межах режиму є можливість обрати форму співпраці з ІТ-спеціалістами.



1) Гіг-контракт як нова форма залучення фахівців

(альтернатива договорам із ФОП чи класичному працевлаштуванню)

- Поєднує переваги трудових відносин та відносин із незалежним підрядником.
- Не підпадає під дію застарілого трудового законодавства.
- Передбачає гнучку систему виплат і компенсацій.
- Замовник набуває права інтелектуальної власності на створені об'єкти за законом.



2) Трудовий контракт

(як особлива форма трудового договору)

- Роботодавець набуває права інтелектуальної власності на комп'ютерні програми та бази даних за законом.
- Дає можливість роботодавцю включати авторську винагороду в заробітну плату.
- Забезпечує стабільність регулювання відносин – при втраті статусу резидента Дія Сіті укладені трудові контракти не втрачають чинність.

Для резидентів Дія Сіті передбачена можливість укладення відплатних та строкових договорів про неконкуренцію. Додатково врегульовані договори про нерозголошення.

Режим передбачає стимулювання працевлаштування



Стимули для іноземних фахівців

- Полегшені умови видачі дозволів на працевлаштування для іноземних ІТ-професіоналів (відсутні вимоги до мінімальної заробітної плати та строк дії дозволу до 3 років порівняно зі стандартним до 1 року).
- Встановлення квот на видачу дозволу на імміграцію (постійне місце проживання) для ІТ-фахівців.



Стимули, передбачені в межах Дія Сіті

- Можливість отримувати дозволи на працевлаштування гіг-спеціалістів на пільгових умовах, як і для ІТ-професіоналів.
- Отримання такого дозволу є добровільним (на відміну від трудових відносин), на розсуд резидента Дія Сіті.



Проста процедура отримання дозволу на працевлаштування

- Подання стандартного пакета документів (заява роботодавця, фото та копія паспорта ІТ-професіонала / гіг-спеціаліста, проект трудового договору або гіг-контракту).
- 7 робочих днів – строк видачі дозволу.
- За наявності підстав дія дозволу може продовжуватися необмежену кількість разів.

Дія Сіті

Дослідження проведено
у партнерстві
із Sayenko Kharenko

Дія Сіті вводить і вдосконалює регулювання низки інструментів, які широко застосовуються міжнародною бізнес-спільнотою в інвестиційних транзакціях і корпоративному управлінні з метою захисту інвестицій.

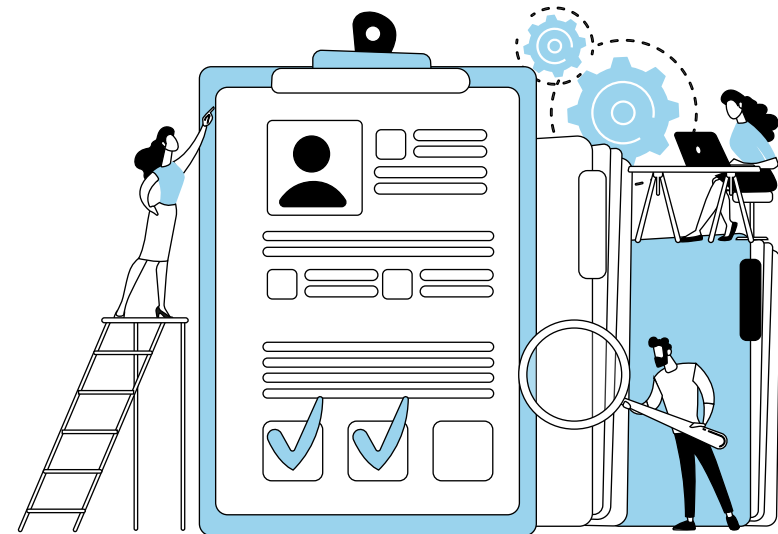
У сфері договірної захисту інвестицій

- Договірні запевнення (аналог **representations and warranties** за англійським правом чи правом будь-якого зі штатів США), за допомогою яких сторона договору може гарантувати достовірність обставин, які є суттєвими для договору.
- Порушення договірних запевнень дає можливість потерпілій стороні вимагати не лише відшкодування завданих їй збитків, а також неустойку або компенсацію без необхідності доказування завдання збитків через порушення запевнень (аналог **liquidated damages**).
- Договірні зобов'язання компенсувати суму витрат, понесених стороною чи іншою особою у зв'язку із настанням або ненастанням певних обставин (аналог **indemnity** за англійським правом).
- Позика з можливістю конвертації її в капітал (аналог **convertible loan**).



У сфері корпоративного управління

- Корпоративний договір за іноземним правом (**shareholders' agreement**), якщо один із учасників резидента Дія Сіті є іноземним інвестором.
- Юридична особа – директор: резиденти Дія Сіті зможуть делегувати функції з управління компанією (директора/дирекції) іншій юридичній особі на підставі окремого договору.
- Переважне право при розподілі майна у разі ліквідації (аналог **liquidation preference**): можливість передбачити в статуті або рішенні про заснування переважне право певних учасників резидента Дія Сіті на отримання майна компанії в разі припинення її існування.



Інвестиції

Українська ІТ-галузь активно залучає інвестиції для розвитку. Щороку, в середньому, укладається угод на загальну суму в 300–700 млн дол. Більша частина угод – інвестиції та гранти для стартапів на ранніх етапах розвитку (Seed та Pre-seed), проте більшу частину фінансування отримують кілька найбільших компаній.

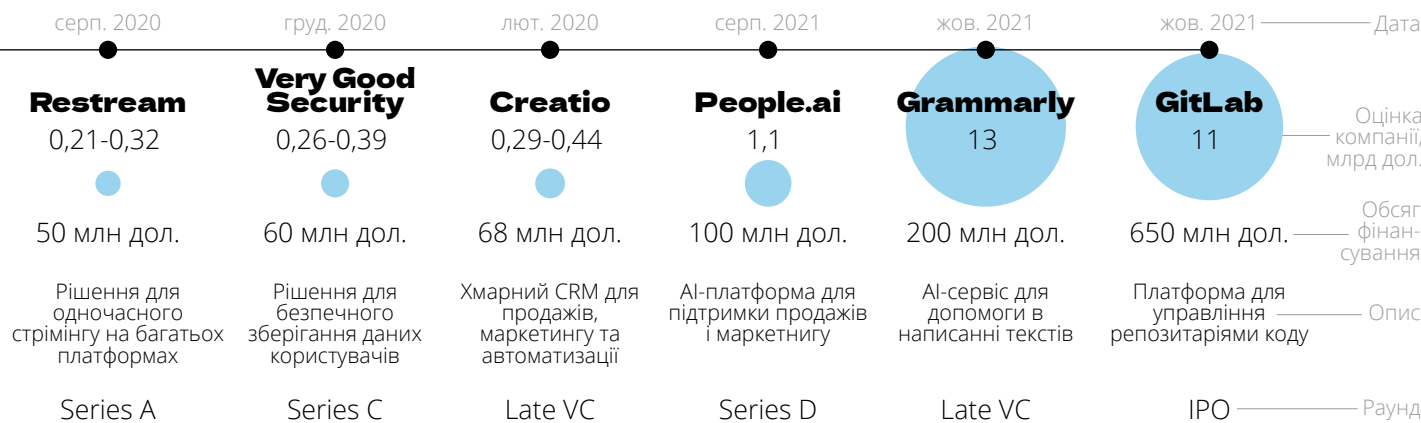
Кількість венчурних угод



Обсяг фінансування венчурних угод, МЛН ДОЛ.



Найбільші угоди фінансування українських* стартапів у 2020-2021 рр.



Варті уваги M&A угоди у 2020-2021 рр.



Джерела: UVCA, AVentures, ain.ua

* усі згадані компанії зареєстровані поза українською юрисдикцією, але мають співзасновників українців та центри розробки в Україні (за винятком GitLab)

Ринок офісної нерухомості

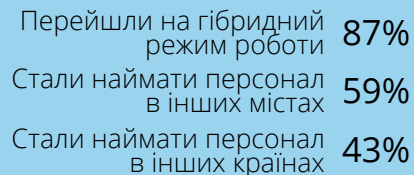


COVID-19 і віддалена робота

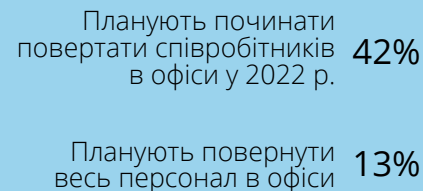
Для IT віддалена робота досить звичне явище: IT-проекти, зокрема аутсорсингові, передбачають віддалений від клієнта режим співпраці. Пандемія COVID-19 додатково змушує працювати навіть поза офісом. Також це надає додаткові можливості для IT-бізнесу:

- Дозволяє розглядати кандидатів з інших областей та навіть країн.
- Робить можливим скорочення витрат на офіси.

Внаслідок пандемії компанії децю змінили практики роботи:

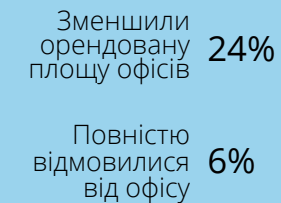


У разі зняття карантинних обмежень:



Три чверті компаній орендують офісні приміщення

Пандемія COVID-19 змусила окремі компанії відмовитися від приміщень

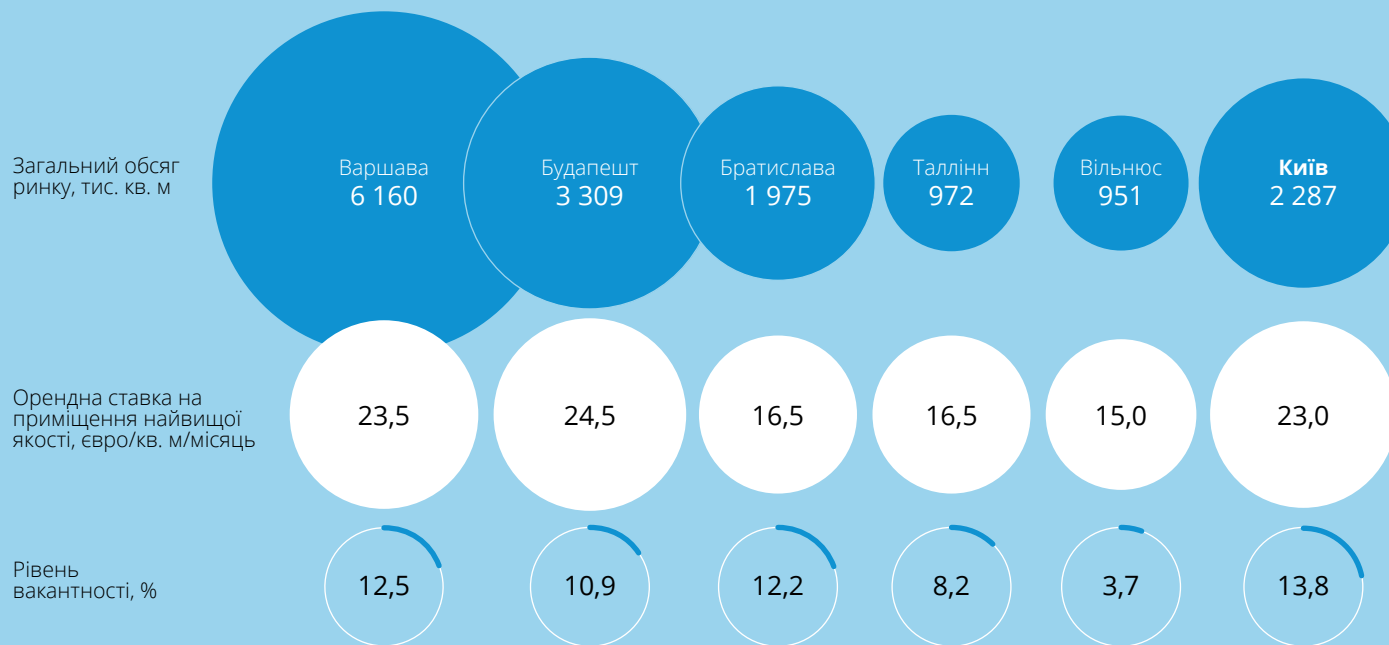


Загальний огляд

Дослідження проведено
у партнерстві
з Cushman & Wakefield

Незважаючи на те що ринок офісної нерухомості в Україні залишається меншим порівняно з іншими ринками Центральної і Східної Європи (ЦСЄ), він активно розвивається у 5 найбільших містах, особливо в Києві та Львові, а також меншою мірою в Харкові, Дніпрі й Одесі. Також ці міста цікаві для розвитку більшості ІТ-компаній, які працюють в Україні або планують вихід на український ринок.

Основні показники ринку офісної нерухомості в Києві порівняно зі столицями інших країн Європи*



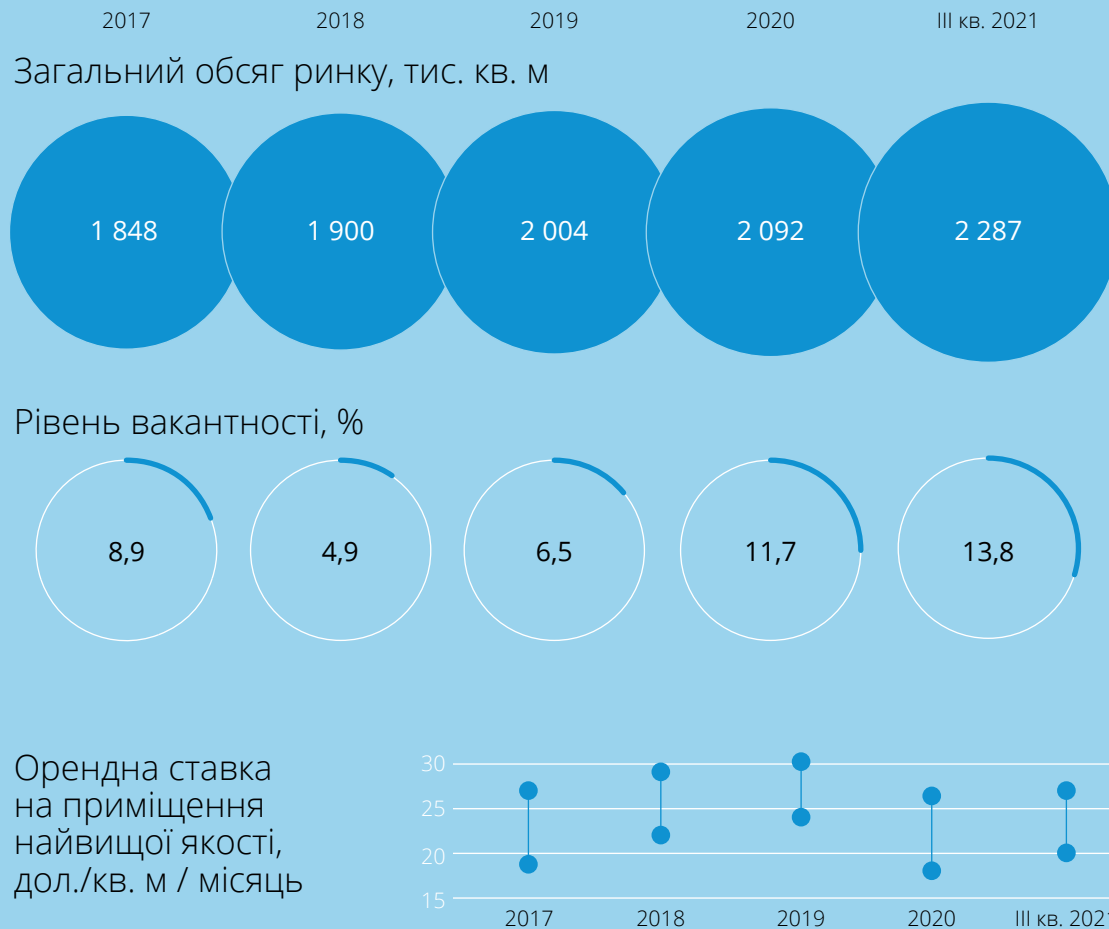
За якісними та кількісними параметрами в Україні **ринок офісної нерухомості найбільш розвинутий у Києві**. Загальний обсяг ринку в місті становить майже 2,3 млн кв. м (GLA), первинна вакантність – приблизно 14%, і додатково 260 000 кв. м (GLA**) сучасних офісних приміщень, ймовірно, будуть введені в експлуатацію до кінця 2022 р.

Київ пропонує різноманітні можливості для розміщення і розвитку ІТ-компаній, а орендні ставки в місті здебільшого аналогічні показникам ринків столиць інших країн ЦСЄ.

Показники у м. Київ

Дослідження проведено
у партнерстві
з Cushman & Wakefield

Основні показники ринку офісної нерухомості у Києві*



Стандартні орендні умови у професійних бізнес-центрах у найбільших містах України



Орендна ставка оплачується щомісячно авансом, без урахування експлуатаційних платежів, комунальних платежів і податків.



У більшості професійних бізнес-центрів Києва орендний платіж встановлюється з прив'язкою до долара США та оплачується у національній валюті згідно з обмінним курсом на дату виставлення рахунку. Однак у більшості міст поза Києвом переважає практика формувати орендні ставки в гривні.



Індексація оренди зазвичай 3-5% щорічно, починаючи з другого року оренди.



Експлуатаційні платежі (ОРЕХ) сплачуються орендарями як компенсація витрат, пов'язаних безпосередньо з експлуатацією і обслуговуванням будівлі. Хоча такі платежі є поширеною практикою на ринку Києва та Львова, у деяких інших містах вони часто входять в орендну ставку.



У нових бізнес-центрах приміщення пропонуються в оренду з базовим оздобленням чи без оздоблення, у деяких випадках – також із фальш-підлогою. Інколи орендодавці надають компенсацію витратів на оздоблення орендного приміщення або оздоблення «під ключ».



Перевага надається гарантійним депозитам у розмірі тримісячного орендного платежу.

Міста України

Дослідження проведено
у партнерстві
з Cushman & Wakefield

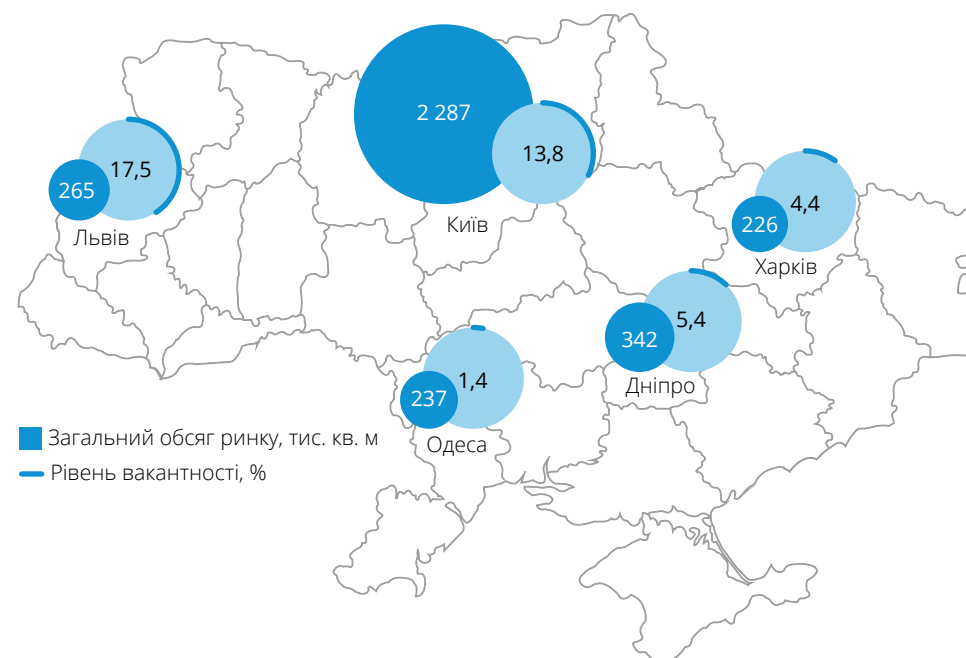
У **Львові** на ринку офісної нерухомості з 2016 р. спостерігається особливо висока девелоперська активність внаслідок стійкого орендного попиту і високого потенціалу сегменту на фоні динамічного розвитку ІТ-сектору, а також посилення інвестиційної привабливості міста порівняно зі східним і південним регіонами України. Незважаючи на негативний вплив COVID-19, у 2021 р. нова пропозиція в місті становила приблизно 41 000 кв. м (GLA*) офісних приміщень, і ще 38 500 кв. м (GLA) заявлені до виведення на ринок до кінця 2022 р.

Харків – привабливе місто для розвитку ІТ-компаній. Однак ринок офісної нерухомості залишається нерозвинутим, із невеликим обсягом наявних офісних приміщень, низькою вакантністю і незначною заявленою пропозицією на перспективу наступних 12–16 місяців. Водночас у місті планується девелопмент кількох масштабних офісних проєктів після 2022 р. Харків є також привабливим з точки зору вартості оренди офісних приміщень.

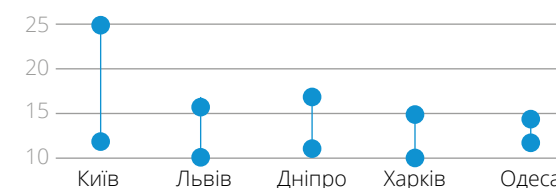
У **Дніпрі** після багатьох років практично відсутньої девелоперської активності на ринку у 2019–2020 рр. в експлуатацію введено декілька офісних об'єктів, більшість з яких були створені шляхом завершення будівництва проєктів, ініційованих ще до 2008–2009 рр. У 2021 р. обсяг нової пропозиції на ринку офісної нерухомості в місті становив приблизно 22 000 кв. м (GLA), а додаткові 27 500 кв. м анонсовані до кінця 2022 р.

Одеса – важливий діловий центр на узбережжі Чорного моря. Протягом багатьох років вакантність на ринку залишається низькою. Незважаючи на це, в місті функціонує лише декілька відносно якісних бізнес-центрів. Водночас, впродовж наступних 12-16 місяців заявлене введення в експлуатацію лише 6 000 кв. м (GLA) офісних приміщень. Не відомо про будь-які реалістичні плани зростання будівельної активності в сегменті у найближчій перспективі.

Основні показники ринку офісної нерухомості у найбільших містах України**



Середні запитовані базові орендні ставки***, дол./кв. м/місяць



Портрет ІТ-регіонів



Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.



99,2

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

35%

% від загальної кількості фахівців



40,8

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

14%

% від загальної кількості фахівців

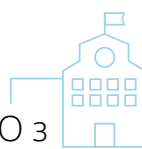
9,4

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



167

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями



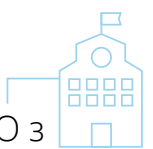
4,7

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



87

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями



2 800

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



2 650

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.

9 146

Обсяг податків**, млн грн



2 298

Обсяг податків**, млн грн



Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.

Львівський регіон

Дніпропетровський регіон



29,6

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

10%

% від загальної кількості фахівців



24,4

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

9%

% від загальної кількості фахівців

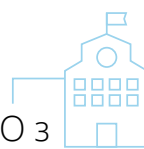
3,5

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



67

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями



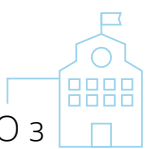
2,4

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



72

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями



2 708

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



2 592

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.

1 922

Обсяг податків**, млн грн



1 628

Обсяг податків**, млн грн



Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.

Одеський регіон



13,8

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

5%

% від загальної кількості фахівців

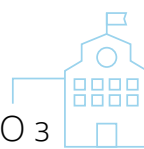
1,9

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



48

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями



2 589

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.

826

Обсяг податків**, млн грн



Запорізький регіон

8,2

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

3%

% від загальної кількості фахівців

485

Обсяг податків**, млн грн

1,1

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

53

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

2 357

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



Вінницький регіон

7,3

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

3%

% від загальної кількості фахівців

510

Обсяг податків**, млн грн

1,0

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

23

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

2 361

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.

Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.



Миколаївський регіон

6,5

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

366

Обсяг податків**, млн грн

0,6

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

32

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

2 021

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



Івано-Франківський регіон

4,2

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

245

Обсяг податків**, млн грн

0,7

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

27

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

2 257

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



Черкаський регіон

5,7

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

384

Обсяг податків**, млн грн

0,6

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

37

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

2 921

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.



Житомирський регіон

4,4

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

287

Обсяг податків**, млн грн

0,5

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

12

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

1 686

Медіанний дохід Middle Software engineer, дол.

Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.



Полтавський регіон

4,8

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

296

Обсяг податків**, млн грн

19

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,5

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Чернігівський регіон

4,1

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

258

Обсяг податків**, млн грн

14

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,4

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Донецький регіон

4,3

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

2%

% від загальної кількості фахівців

294

Обсяг податків**, млн грн

32

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,6

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Хмельницький регіон

3,6

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

1%

% від загальної кількості фахівців

212

Обсяг податків**, млн грн

16

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,5

Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.



Рівненський регіон

3,3

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

1%

% від загальної кількості фахівців

195

Обсяг податків**, млн грн

21

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,3

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Херсонський регіон

3,1

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

1%

% від загальної кількості фахівців

186

Обсяг податків**, млн грн

23

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,5

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Сумський регіон

3,5

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

1%

% від загальної кількості фахівців

209

Обсяг податків**, млн грн

16

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

0,5

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб



Тернопільський регіон

2,9

Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*

1%

% від загальної кількості фахівців

181

Обсяг податків**, млн грн

33

Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями

1,0

Кількість випусників ІТ-спеціальностей, тис. осіб

Портрет ІТ-регіонів у 2021 р.

Волинський регіон			Кіровоградський регіон			Чернівецький регіон			
2,7 Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*	0,6 Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб		2,6 Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*	0,3 Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб		2,1 Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*	0,9 Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб		
1% % від загальної кількості	22 Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями	152 Обсяг податків**, млн грн	1% % від загальної кількості	12 Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями	160 Обсяг податків**, млн грн	1% % від загальної кількості	27 Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями	141 Обсяг податків**, млн грн	
Закарпатський регіон				Луганський регіон					
2,1 Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*		141 Обсяг податків**, млн грн			1,6 Розрахункова кількість ІТ-фахівців, тис. осіб*		89 Обсяг податків**, млн грн		
1% % від загальної кількості	17 Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями		0,4 Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб		1% % від загальної кількості	19 Кількість ЗВО з ІТ-спеціальностями		0,2 Кількість випускників ІТ-спеціальностей, тис. осіб	

Лідери ІТ-галузі України

**Бачення майбутнього розвитку ІТ
в Україні та світі. Пріоритети, на яких
компанії фокусуються**





Максим Маслій

Digicode

13 років
досвіду

5 офісів
у всьому
світі

330 фахівців
в Україні

50% зростання компанії
за три квартали 2021 р.

«Все починалося з бажання бути комфортною для справжніх професіоналів компанією в Україні, тепер наша мета – стати не менш комфортною компанією світового рівня. Маємо амбіції та бажання стати активним гравцем та впливати на індустрію, якщо говорити про Україну, сприяти її остаточному становленню як нового світового IT-хабу».

CSR overview

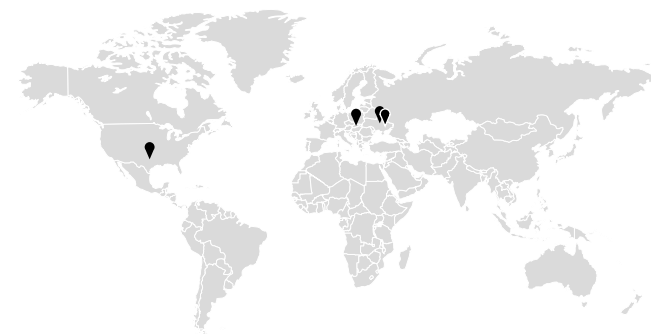
Підтримка локальних IT-ком'юніті, співпраця з освітніми закладами, безкоштовні двомісячні курси з профорієнтації для студентів і людей, що мріють змінити професію та розпочати кар'єру в IT. У компанії є бюджет на благодійність, який використовується протягом року за потреби.

Галузі спеціалізації

Fintech	Entertainment	Real Estate	Travel
High Tech	Health Care		

Основні послуги

Software Development	Business analysis	R&D
Consulting	QA & Testing	UX/UI Design, Art
Animation		



Електронна пошта:
maksimm@mydigicode.com
Вебсайт:
www.mydigicode.com



Артур Зіберт

Infopulse

30+ років досвіду **14** офісів у всьому світі
2 000+ фахівців в Україні
230+ кількість клієнтів

Галузі спеціалізації

Telecom	Finance	Energy	Manufacturing
Software & High Tech		Retail & Ecommerce	

Основні послуги

Managed Services	Technology & Security Advisory
Intelligent Business	Digital Experience
Solution Engineering	Innovations

«Як і будь-яка бізнес-орієнтована компанія, Infopulse прагне досягти успіху. Водночас ми дотримуємося корпоративних цінностей от уже 30 років і стали надійним постачальником сервісів та партнером, якому довіряють наші клієнти.

Щоб досягти сталого розвитку, ми визначили бачення з чіткими цілями.

- **Люди:** надаємо можливості для ефективної співпраці та професійного розвитку.
- **Портфоліо сервісів:** допомагає передбачати і задовольняти потреби клієнтів; поліпшувати процеси.
- **Партнери та клієнти:** розвиток успішної мережі партнерів і клієнтів.
- **Планета:** бути відповідальною компанією, що мислить глобально і діє локально».

CSR overview

Наші основні напрями: поліпшення якості ІТ-освіти через співпрацю з університетами, розробка рішень із цифрової трансформації для благодійних та культурних організацій, допомога медичним закладам і притулкам, соціальні та екотимблдинги, турбота про здоров'я фахівців.



Електронна пошта:
team@infopulse.com
 Вебсайт:
www.infopulse.com



Алекс Луцький

Innovecs

10 років досвіду **9** офісів у всьому світі

812 фахівців в Україні

212% зростання за останні 3 роки

Галузі спеціалізації

Supply Chain	Logistics	Gaming	Fintech
HealthTech	Entertainment		

Основні послуги

Розробка програмного забезпечення	
Надання консультаційних послуг з діджитал-трансформації	

«Малоймовірно, що впродовж року на українському ринку сервісних ІТ-компаній з'являться нові локальні гравці. Компанії, які не створюють технологічну чи нішеву експертизу, не зможуть конкурувати та, найімовірніше, будуть поглинені. Також є тренд трансформації ринку: компанії змінюватимуть бізнес-моделі з commodity-бізнесу на service/solution. Ми теж прийняли цей виклик. Одним із завдань Innovecs є трансформація мейндрсету та бізнес-моделі в service/solution бізнес. Останні 3 роки ми зростаємо як сервісна компанія у декількох сферах, де продовжуємо нарощувати експертизу команди у доменних напрямках і технологічних складових».



CSR overview

Освітні проекти, менторські програми, підтримка молодих фахівців у розбудові професійних навичок та працевлаштуванні, надання можливості потрапити до інтернатури та на стажування в компанії, сталий розвиток спільнот, рівність і різноманітність на робочому місці.

Електронна пошта:
info@innovecs.com
 Вебсайт:
www.innovecs.com



Тарас Кицмей

SoftServe

28+ років досвіду **50+** офісів у всьому світі

11 000+ фахівців в Україні

74 Net Promoter Score

Галузі спеціалізації

Healthcare	Oil & Gas	Retail	High Tech
Financial Services	Energy		

Основні послуги

Ми трансформуємо, прискорюємо й оптимізуємо бізнес за допомогою технологій

«SoftServe працює вже понад 28 років і є однією з найбільших ІТ-компаній на українському ринку, тож ми відчуваємо відповідальність за розбудову ІТ-екосистеми країни. Розвиток талантів, якісна ІТ-освіта, промоція України у світі – це те, що розвиває ІТ-індустрію і суспільство загалом. Для SoftServe 2021 рік був дуже успішним. Ми розширили географію в Україні та за кордоном, залучили понад 5 000 працівників. Компанія закріпила свій успіх на Близькому Сході та в Сінгапурі, а в роботі з клієнтами продовжила нарощувати портфоліо інноваційних проєктів з високою доданою вартістю. Врешті SoftServe доєднався до Глобального договору ООН та впроваджує системні CSR-проєкти, що змінюють світ на краще».

CSR overview

SoftServe дбає про стале майбутнє наших працівників, клієнтів і спільнот, у яких ми живемо та працюємо. Ми досягаємо цього завдяки проєктам щодо різноманіття, інклюзії та добробуту працівників, підтримки ІТ-освіти, розбудови спільнот і культурі волонтерства та благодійності.



Електронна пошта:
info@softserveinc.com
Вебсайт:
www.softserveinc.com



Артурас Кведеріс

Valtech

28 років
досвіду

50+ офісів
у всьому
світі

350 фахівців
в Україні

4 000 ІТ-фахівців у компанії
у всьому світі

Галузі спеціалізації

Retail	Mobility	Finance	Manufacturing
Travel	Public	Health	

Основні послуги

Business Consulting	Data & Marketing Execution
Technology Development	Design & Creative

«Valtech має амбітну мету – стати найбільшою глобальною незалежною агенцією, що фокусується на бізнес-трансформації у наступні три роки. Valtech Ukraine має можливість відіграти значну роль у стратегії компанії: ми плануємо кількісно зрости до 1000+ консультантів до 2024 року та розширити портфоліо наших послуг. Ми віримо, що динаміка зростання ринку талантів на території України посилюватиметься. Спостерігаючи такий тренд, ми спрямовуємо наші дії на розвиток ІТ-індустрії. З огляду на довготривале членство в Асоціації ІТ Ukraine, ми підтримуємо декілька локальних ІТ-кластерів та співпрацюємо з університетами. Ми переконані, що ІТ-індустрія продовжить свій вибуховий розвиток в Україні, адже глобальний попит буде тільки зростати, а боротьба за таланти набуде глобального масштабу».

CSR overview

1. Оздоровлення: програми фізичного та ментального здоров'я для співробітників/консультантів.
2. Вплив на суспільство: філантропія, волонтерство, освіта.
3. Екологічна відповідальність: зменшення відходів та споживання, поповнення природних ресурсів.



Електронна пошта:
ua.info@valtech.com
Вебсайт:
www.valtech.com



Андрій Оксенюк

Електронна пошта:
comms@ciklum.com
Вебсайт:
www.ciklum.com

«Наша мета – досягати справді вагомих результатів, поєднуючи неймовірний інтелектуальний потенціал українських інженерних талантів із підприємницьким мисленням Ciklum. Наше пріоритетне завдання в Україні – розвивати місцеву IT-індустрію. Зокрема інвестувати у STEM-освіту, бути бажаним роботодавцем для найкращих IT-фахівців, давати їм можливість творити, зростати, досягати успіхів та реалізувати свої професійні амбіції – а отже, рухати економіку країни вперед. Пишаюсь тим, що Ciklum приносить в Україну найкращі західні бізнес-практики, допомагаючи їй стати потужним гравцем на світовому ринку».

19 років
досвіду

3 000+
фахівців в Україні

27
офісів у всьому світі

200+
проектних команд



Андрій Крупа

Електронна пошта:
EleksInfo@eleks.com
Вебсайт:
www.eleks.com

eleks®

«Цього року компанія ELEKS відзначила своє 30-річчя. Досягнувши такої віхи, ми продовжуємо створювати можливості для зростання та розширюємо свою міжнародну присутність. Зміцнюючи наші позиції як глобальної компанії, ми відкрили нові офіси в Швейцарії, Королівстві Саудівська Аравія та Японії. Таким чином ми стаємо ближчими до наших клієнтів, підвищуємо впізнаваність бренду ELEKS і збагачуємо нашу корпоративну культуру однодумцями, які привносять свіжий погляд на технологічні виклики, які ми вирішуємо. Також ми розвиваємо свої сервіси в напрямках рішень для enterprise-сегменту та консалтингу і допомагаємо нашим клієнтам досягати цілей за допомогою новітніх технологічних рішень».

30
років досвіду

2 000+
фахівців worldwide

15
офісів у всьому світі

140+
активних клієнтів

<epam>

Степан Мітіш

Електронна пошта:
ua_career@epam.com
Вебсайт:
www.careers.epam.ua

«Українська IT-індустрія успішно пройшла випробування черговою кризою. Бізнес зміг швидко відновити темпи зростання, а подекуди навіть випереджаючи звичні показники.

Мета українського офісу — підтримувати зростання на рівні 25-30% рік до року. Сьогодні ми розвиваємо нові формати співпраці з фахівцями з усіх куточків України, розширюючи свою присутність. Так, упродовж 2021 року компанія відкрила представництва у шести регіонах країни. Ми і надалі продовжимо розвиток власної цифрової інфраструктури, моделей взаємодії з фахівцями та клієнтами, інвестувати у розширення експертизи».

28 років досвіду**12 500 +**
фахівців в Україні**40+**
офісів у всьому світі**51,5%**
зростання компанії за III квартал 2021 р.

Віталій Седлер

Електронна пошта:
info@intellias.com
Вебсайт:
www.intellias.com

intellias

«2021 рік ми завершуємо з високими темпами росту, збільшивши кількість співробітників на 70%. Ми досягли міцного лідерства на ринку талантів і вкотре були визнані найкращим роботодавцем серед великих українських IT-компаній. Intellias розширює географію присутності в Україні та поза її межами. Зокрема ми відкриваємо новий центр розробки у Дніпрі, куди вже у 2022 році запросимо понад 100 фахівців, і розвиваємо офіс у Кракові. Ми запустили IT-школу IntelliStart, в рамках якої молоді таланти отримують доступ до актуальних навчальних програм під менторством експертів Intellias. А клієнтам пропонуємо комплексні технологічні рішення «під ключ», продовжуючи нарощувати консалтингову експертизу».

19 років досвіду**2 400+**
фахівців**7** офісів у всьому світі**75** активних клієнтів

Luxoft

A DXC Technology Company



Олена Самборська

Електронна пошта:
luxoft_official@luxoft.com
Вебсайт:
www.luxoft.com

«Зараз українська IT-галузь дуже активно розвивається. Я гадаю, що найближчими роками ця тенденція щонайменше збережеться. Потреби в цифровізації бізнесів будуть тільки зростати. І щоб залишатися серед лідерів ринку, потрібно створювати найкращу атмосферу для гібридної роботи команд на всіх рівнях. Як з точки зору умов роботи, так і враховуючи організацію всіх процесів.

Головним пріоритетом для нас залишаються люди, їх всебічний розвиток, комфорт та рівні можливості. В світі, який швидко змінюється, ми будемо опиратися на фундаментальні цінності, в центрі яких – фахівці та їхні таланти».

21 рік
досвіду

3 900+

фахівців в Україні

109

офісів у всьому світі

1 000+

активних клієнтів

N-iX



Андрій Павлів

Електронна пошта:
contact@n-ix.com
Вебсайт:
www.n-ix.com

«Від часу заснування у 2002 році N-iX зазнав декілька етапів трансформації та виріс до 1 700 фахівців. Наші клієнти – це лідери індустрій та компанії зі списку Fortune 500, які приходять до нас не лише за якісними послугами, а й комплексними рішеннями своїх проблем. Тому ми продовжуємо нарощувати нашу експертизу у хмарних технологіях, інженерії даних, вбудованих системах, Інтернеті Речей, машинному самонавчанні та інших новітніх технологіях, а також розбудовуємо наші партнерства. Ми бачимо, як швидко зростає репутація України як глобального технологічного хабу, тому інвестуємо в зміцнення цього іміджу, розвиток освіти та об'єднання зусиль усіх гравців на ринку задля досягнення нашої спільної мети – розвитку українського IT-сектору».

2002

рік заснування компанії

1 700

фахівців в Україні

10

офісів у всьому світі

100+

активних клієнтів



Валерій Красовський

Електронна пошта:
info@sigma.software
Вебсайт:
www.sigma.software

«Українське IT відоме завдяки нашій технічній експертизі, проактивному підходу до роботи, бажанню та вмінню створювати додаткову цінність для бізнесу Клієнтів. Саме на таких засадах ми у Sigma Software будуємо корпоративну культуру інновацій, де наші експерти можуть повністю розкрити свій потенціал, допомагаючи клієнтам швидше та ефективніше досягати бізнес-цілей. Унікальність нашого підходу погягає в тому, що ми не тільки надаємо преміальні сервіси, підкріплені глибокими доменними знаннями, а ще й разом із партнерами інвестуємо в екосистему інноваційних продуктів та рішень, які далі використовуємо в роботі, щоб мати змогу більш ефективно відповідати на бізнес-виклики, з якими стикаються наші клієнти».

19 років
досвіду

1800+
фахівців в Україні

22
офіси в усьому світі

300+
активних клієнтів

SQUAD



Юрій Головач

Електронна пошта:
info@squad.ua
Вебсайт:
www.squad.ua

«Швидкість подальшого зростання галузі обмежено наступними чинниками: система вищої освіти не відповідає вимогам галузі; непослідовна зміна законодавства підвищує бізнес-ризик і ускладнює побудову довгострокових відносин із західними партнерами.

SQUAD працює над створенням продуктів, тому ми маємо можливість залучати найкращих фахівців і створювати найбільш конкурентні home security рішення. Наразі ми бачимо наступні завдання для SQUAD: розвиток top notch культури розробки та формування кращої у світі команди; співпраця з українськими вишами; робота з профільними асоціаціями та лобювання інтересів IT-спільноти».

5 років
досвіду

1200+
фахівців в Україні

3 офіси
в Україні

КЕРІВНИЦЯ ПРОЄКТУ

Юлія Маліч

ПАРТНЕРИ ДОСЛІДЖЕННЯ



Sayenko Kharenko –
партнер розділу «Значення
ІТ в економіці України.
Регуляторне поле»



Cushman & Wakefield –
партнер розділу «Ринок
офісної нерухомості»



Korn Ferry – партнер
підрозділу «Зарплати»

АНАЛІТИЧНА КОМАНДА

Ігор Карпунін
Дмитро Лебедєв
Михайло Невдаха

ДИЗАЙН ДОСЛІДЖЕННЯ



TOP LEAD

ПАРТНЕР СОЦОПИТУВАННЯ



MZ Hub

Всі виключні майнові та немайнові права на дослідження належать Асоціації «ІТ Ukraine».

Дані зібрані та підготовлені до друку у 2021 рр.

Використання матеріалів довідника дозволяється лише з посиланням на сторінку для завантаження репорту, а також зі згадуванням автора репорту. Гіперпосилання не має бути закритим від індексації пошуковими системами.

© Асоціація «ІТ Ukraine». Всі права захищені.